Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung

Vorwort (Präambel)

Das Wichtigste unserer Datenschutzerklärung in Kürze

1 – Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

2 – Welche Daten erfassen wir?

3 – Wer ist von unserer Datenverarbeitung betroffen?

4 – Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

5 – Wem geben wir Ihre Daten weiter?

6 – Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Unsere Datenschutzerklärung im Einzelnen

1 – Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Einzelnen

2 – Cookies

3 – Analyse-Tools

4 – Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

5 – Weitere Dienste

6 – Links zu anderen Internetseiten

7 – Social Media Plugins

8 – Rechtliche Grundlagen, Speicherdauer und Datensicherheit

9 – Ihre Rechte als betroffene Person

10 – Änderungen der Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Vorwort (Präambel)

AP Automobile Schweiz AG (nachstehend auch «wir», «uns»), ein Unternehmen der Emil Frey Gruppe, beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

Mit «Personendaten» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, d.h. die Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich. «Bearbeiten» wird gleichbedeutend mit «Verarbeiten» verwendet und meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassung, Bekanntgeben und Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie www.leapmotor.net/ch-de andere Internetseiten von uns oder unsere Apps verwenden (nachfolgend gesamthaft «Internetseite»), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») und des Schweizer Datenschutzgesetzes («**DSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in unserem Unternehmen sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Rechte. Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Daten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Webseite besuchen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Bitte beachten Sie, dass wir rechtlich in keinem Fall für die Inhalte auf den angegebenen Links verantwortlich sind und keine Gewähr dafür übernehmen. Die Datenverarbeitungen auf den verlinkten Internetseiten richten sich nach den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Betreiber dieser Internetseiten.

Das Wichtigste unserer Datenschutzerklärung in Kürze

1 – Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

AP Automobile Schweiz AG

Thurgauerstrasse 35
8050 Zürich (Schweiz)

Kontaktadresse für Datenschutzanliegen: privacy@lm-import.ch

2 – Welche Daten erfassen wir?

- Bestandsdaten (zum Beispiel Personen-Stammdaten, Namen und Adressen)
- Kontaktdaten (zum Beispiel E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (zum Beispiel Texteingaben, Zahleneingaben, Fotografien, Videos).
- Nutzungsdaten (zum Beispiel besuchte Internetseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (zum Beispiel Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Zahlungsdaten (zum Beispiel Bankverbindung, Zahlungshistorie, etc.)
- Fahrzeugdaten (zum Beispiel Autokennzeichen)

Vieler der genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Verwendung der Website etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen oder keine Einwilligung zu geben.

Bestimmte Leistungen stellen wir Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie uns Registrierungsdaten übermitteln, weil wir oder unsere Vertragspartner wissen wollen, wer unsere Dienstleistungen verwendet oder eine Einladung zu einem Anlass angenommen hat, weil es technisch erforderlich ist oder weil wir mit Ihnen kommunizieren wollen. Wenn Sie oder eine Person, die Sie vertreten (z.B. Ihr Arbeitgeber), mit uns einen Vertrag schliessen oder erfüllen will, müssen wir entsprechende Stamm-, Vertrags und Kommunikationsdaten von Ihnen erheben, und wir bearbeiten technische Daten, wenn Sie hierzu unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden wollen. Geben Sie uns die für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrags erforderlichen Daten nicht an, müssen Sie damit rechnen, dass wir den Vertragsabschluss ablehnen, Sie eine Vertragsverletzung begehen oder wir den Vertrag nicht erfüllen. Genauso können wir Ihnen nur dann eine Antwort auf eine Anfrage von Ihnen senden, wenn wir die entsprechenden Kommunikationsdaten und – wenn Sie online mit uns kommunizieren – ggf. auch technische Daten bearbeiten. Die Verwendung unserer Website ist ebenfalls nicht möglich, ohne dass wir technische Daten erhalten.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. sozialen Medien) oder erhalten Daten von anderen Unternehmen innerhalb unserer Gruppe, von Behörden und von sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste etc.).

Die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, umfassen insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten,

Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten), Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa zur Betrugs-, Geldwäscherei- und Terrorismusbekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen und Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. Zahlungen, Käufe etc.), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Marketing/Verkauf, Presseschau, etc.), Ihre Adresse und ggf. Interessen und weitere sozio-demographische Daten (insb. für Marketing und Forschung) und Daten im Zusammenhang mit der Verwendung von fremden Internetseiten und Online-Angeboten, wo diese Nutzung Ihnen zugeordnet werden kann.

3 – Wer ist von unserer Datenverarbeitung betroffen?

Nutzer und Besucher der Onlineangebote und Dienstleistungs- und Produktebezüger (nachfolgend «Nutzer» genannt) all unserer Gesellschaften und Betriebe.

4 – Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

- Anzeige und Optimierung der Internetseiteninhalte
- auf Ihren Wunsch hin zur Kontaktaufnahme und/oder regelmässige Informierung über unsere Aktivitäten und Angebote (Newsletter)
- Präsentation, Bereitstellung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen
- Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen
- Marketingzwecke und Beziehungspflege
- Bewerbungen
- Erbringung vertraglicher Leistungen
- Veranstaltung von Gewinnspielen
- Webanalyse und Remarketing
- Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache und Kundenakquisition
- Analyse der Anrufe
- Schulungs- und Qualitätssicherungszwecke
- Markt- und Meinungsforschung
- Betriebs- und Produktentwicklung
- Sicherheitszwecke, Zugangskontrolle und Videoüberwachung zum Schutz der Infrastruktur und betroffenen Personen
- Risikomanagement und Unternehmensführung
- Prozessführung, Schiedsverfahren, Untersuchungen und andere Verfahren/rechtliche Vorgaben.

5 – Wem geben wir Ihre Daten weiter?

Sofern wir Daten anderen Unternehmen offenbaren, übermitteln oder ihnen sonst den Zugriff gewähren, erfolgt dies insbesondere aufgrund Ihrer Interessen (z.B. Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen), unserer berechtigten Interessen sowie zur administrativen Vereinfachung.

Wir können Ihre Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Gruppengesellschaften
- Geschäftspartnern, Händlern und Hersteller
- IT-Servicebetreiber
- Unternehmen zur Bonitätsprüfung
- Logistikpartnern
- Subunternehmer
- Dienstleistungsunternehmen
- Marktforschungsunternehmen
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte

Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir die notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Ihre Privatsphäre zu schützen entsprechend den hierbei geltenden einschlägigen anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Wünschen Sie dazu mehr Informationen, können Sie uns gerne unter den in Ziffer 1 angegebenen Angaben kontaktieren.

6 – Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie im vorstehenden Abschnitt erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die Emil Frey Gruppe durch Gruppengesellschaften, Zweigniederlassungen oder sonstige Büros vertreten ist, sowie in andere Länder weltweit, wo sich die von uns benutzten Dienstleister, sowie die Hersteller befinden.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Viele Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der EU und des EWR verfügen derzeit nicht über Gesetze, die aus Sicht des DSG oder der DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit den erwähnten vertraglichen Vorkehrungen kann dieser schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken (namentlich von staatlichen Zugriffen im Ausland) eliminieren. Sie sollten sich dieser Restrisiken bewusst sein, auch wenn das Risiko im Einzelfall niedrig sein kann und wir weitere Massnahmen (z.B. Pseudonymisierung oder Anonymisierung) ergreifen, um es zu minimieren.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

Unsere Datenschutzerklärung im Einzelnen

1 – Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Einzelnen

Bei welchen Prozessen/Anfragen/Aktivitäten erfassen wir welche Daten?

1.1 – Besuch unserer Internetseite / Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Internetseite https://www.leapmotor.net/ch-de (nachfolgend «die Internetseite» genannt) besuchen, speichern unsere Server vorübergehend folgende Informationen in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Betriebssystem Ihres Rechners und des von Ihnen verwendeten Browsers
- Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Internetseite erfolgt
- Name Ihres Internetzugangsproviders
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- zuletzt besuchte Internetseite
- Browsereinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Aktivierte Browser-Plugins

Die Verarbeitungen nehmen wir auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vor. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die Nutzung unserer Internetseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, zur Optimierung unseres Angebotes sowie zu internen statistischen Zwecken. Eine sonstige Auswertung findet nicht statt.

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Im Falle der Erfassung Ihrer Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

1.2 – Newsletter

Sie haben auf unserer Internetseite die Möglichkeit, Newsletter zu abonnieren. Damit informieren wir Sie über uns und unsere Angebote.

Wenn Sie Newsletter abonnieren, sind die mit * gekennzeichneten Angaben Pflichtfelder. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Anrede*
- Name und Vorname*
- E-Mail-Adresse*

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihnen die Newsletter zu senden und Sie persönlich ansprechen zu können.

Der Versand der Newsletter und die mit ihnen verbundene Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Link anklicken müssen. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob Sie als Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert haben.

Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Hierzu klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche (Link) im zugesandten Newsletter. Sie finden diesen Link zur Abmeldung am Ende jedes Newsletters. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

Für unseren Newsletter-Versand setzen wir den Dienst Campaign Monitor des Anbieters Campaign Monitor Pty Ltd, 404 / 3-5, Stapleton Avenue, Sutherland NSW 2232, Sydney, Australien, ein, welche zur Marigold-Gruppe gehört. Wenn Sie dem Erhalt eines Newsletters zustimmen, willigen Sie ein, dass Ihre Personendaten in die USA oder ein anderes Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden können.

Bitte informieren Sie sich über weitere Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang, welche wir oder Campaign Monitor allenfalls auch auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vornehmen, unter Ziffer. 4.1.

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Ihre Anmeldedaten werden demnach so lange gespeichert, bis Sie den Newsletter abbestellen, bzw. Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Widerspruch erhoben haben.

1.3 – Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel per Kontaktformular, E-Mail, Live-Chat, Telefon oder via soziale Medien) werden Ihre Kontaktdaten und die von Ihnen gemachten Angaben zur Konversation mit Ihnen zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung verarbeitet.

Folgende mit * gekennzeichneten Angaben sind Pflichtfelder bei der Nutzung des Kontaktformulars. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Anrede*
- Vorname*
- Name*
- Adresse*
- PLZ*

- Ort*
- E-Mail-Adresse*
- Telefon*¨
- Ihr Anliegen

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwilligen Angaben weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen genauere Auskünfte zu erteilen.

Ihre Daten werden ausschliesslich für die Verarbeitung der Konversation oder der Anfrage verwendet.

Grundlage für die Verarbeitung von Kontaktanfragen ist in der Regel unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verarbeitung besteht darin, mit Ihnen auf schnellem Wege zu kommunizieren und Ihre Anfragen zu beantworten. Erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies die Grundlage für die Verarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Ihre Daten werden in der Regel gelöscht, sobald die von Ihnen gestellte Anfrage erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist.

1.4 Terminvereinbarung

Bei der Vereinbarung eines Termins (zum Beispiel per Onlineformular, E-Mail, oder Telefon) werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Terminanfrage und der Abwicklung des vereinbarten Termins verarbeitet.

Folgende mit * gekennzeichneten Angaben sind Pflichtfelder und werden durch die Nutzung des Kontaktformulars erhoben. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

Termin:

- Datum*
- Zeit*

Fahrzeugangaben:

- Marke*
- Modell*
- Kontrollschild*
- Kilometerstand*
- 1. Inverkehrsetzung*
- Ersatzfahrzeug: (Ja/Nein)

Ihre Angaben:

- Anrede*
- Vorname*
- Name*
- Strasse*
- PLZ*
- Ort*
- E-Mail*
- Telefon*
- Nachricht

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um mit Ihnen einen Termin zu vereinbaren. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen genauere Auskünfte zu erteilen.

Grundlage für die Verarbeitung von Terminanfragen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verarbeitung besteht darin, mit Ihnen auf schnellem Wege einen Termin zu vereinbaren. Erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies die Grundlage für die Verarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

1.5 – Profiling und automatisierte Entscheidfindung

Wir verarbeiten Ihre Personendaten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 2 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse am Einsatz von Profiling besteht insbesondere darin, Sie zielgerichtet über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine automatische Entscheidfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist, hierüber gesondert informieren und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

1.6 – Onlinekauf / Fahrzeugkauf (Online)

Wenn Sie in unserem Onlineshop bestellen möchten, sind die mit einem * gekennzeichneten Angaben zwingend erforderlich. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Vorname*
- Name*
- Adresse*
- E-Mail-Adresse*
- Telefonnummer
- Passwort* (bei Eröffnung eines Kundenkontos)

Bei einem Fahrzeugkauf erheben wir zusätzlich noch Fahrzeugdaten (z.B. Marke, Modell) und Informationen darüber, wie Sie das Fahrzeug geliefert haben möchten.

Sie haben die Wahl, ob Sie Ihre für die Bestellung notwendigen Daten nur einmalig für diese Bestellung angeben oder ob Sie ein Kundenkonto anlegen möchten, bei dem Ihre Daten für spätere Einkäufe gespeichert werden.

Sie finden nähere Angaben betreffend Kundenportal unter der vorangehenden Ziffer 1.6.

Diese Angaben bearbeiten wir, um die Bestellungen abzuwickeln und ihnen andere Dienstleistungen in diesem Zusammenhang zu erbringen. Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen bildet die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie kein Kundenkonto anlegen, speichern wir Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung der Bestellung und löschen diese grundsätzlich, sobald wir zur Speicherung nicht mehr rechtlich verpflichtet sind (bspw. gesetzliche Archivierungspflichten).

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von uns eingesetzten Dienstleister (wie beispielsweise die Post, Logistiker sowie Zahlungsdienstleister) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die Verarbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten (bspw. Kreditkarteninformationen) in diesem Fall nicht. Wenn Sie eine Zahlung leisten möchten, leiten wir Sie auf eine externe Internetseite eines Anbieters von einem Zahlungssystem weiter, welcher die Daten in Zusammenhang mit Ihren Zahlungsmitteln speichert. Dabei gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Zahlungssystems. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der von Ihnen jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister.

Wenn Sie Ihr Kundenkonto auflösen möchten, werden die dazugehörigen Daten, vorbehältlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt Ihnen, Ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten jederzeit unwiederbringlich zu löschen.

1.7 – Marketing

Im Rahmen unserer Marketingaktivitäten nutzen wir Ihre Daten auch auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für folgende Zwecke:

- um die Nutzerbeziehung mit Ihnen zu pflegen;
- um Ihr Einkaufserlebnis kundenfreundlich und individuell zu gestalten;
- um mit Ihnen über Ihre Bestellungen sowie über bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren; und
- um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten.

Für die obengenannten Marketingaktivitäten können die Daten, welche Sie uns in Ihrem Kundenkonto zur Verfügung stellen verwendet werden. Ihre uns im Kundenkonto zur Verfügung gestellten Daten, können mit weiteren von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten kombiniert werden (beispielsweise Gewinnspiel, Umfrage, …). Bei der Erhebung Ihrer Personendaten werden Sie jeweils darauf hingewiesen.

Die Daten können für die aufgeführten Marketingzwecke dem jeweiligen Importeur oder Hersteller Ihres Fahrzeuges, unseren Gruppengesellschaften sowie auch externen Dienstleistern (bspw. Marketingagenturen) weitergegeben werden.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einschl. einem Profiling, welches in Verbindung mit solcher Direktwerbung steht, widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Daten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

1.8 – Gewinnspiele

Wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, erheben wir Ihre Daten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind in der Regel Name und Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Daten an unsere Gewinnspielpartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich zur Durchführung des Gewinnspiels sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit den Gewinnspielen und Gewinnen und kann zudem für Marketingaktivitäten verwendet werden. Die Datenverarbeitung und Datenweitergabe kann jedoch je nach Gewinnspiel variieren und ist daher in den jeweiligen Teilnahmebedingungen konkret beschrieben. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung des Gewinnspiels sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Zudem kann die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Zusammenhang mit den Gewinnspielen und Gewinnen erfolgen. Ein solches berechtigtes Interesse kann bspw. die ordnungskonforme Übergabe des Gewinnes sein. Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Daten zu dem im

Rahmen der Einwilligungserklärung genannten Zweck (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

Ihre Daten werden nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, ausser sie seien zusätzlich für andere Zwecke erhoben worden.

1.9 – Downloads

Für das Herunterladen verlangen wir keine Angabe von Daten.

1.10 –Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, werden die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet, um zu prüfen, ob wir ein Arbeitsverhältnis mit Ihnen begründen möchten. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie als Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise über ein auf unserer Internetseite befindliches Onlineformular, an uns übermitteln.

Die mit einem * gekennzeichneten Angaben sind in der Regel zwingend erforderlich und werden durch die Nutzung des Onlineformulars erhoben:

- Anrede*
- Vorname*
- Nachname*
- Strasse, Hausnr.*
- PLZ, Ort*
- Land*
- E-Mail-Adresse*
- Telefon*
- Angaben zur Ausbildung und Berufserfahrung*
- Gehaltswunsch*
- Frühestes Eintrittsdatum*
- Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Bescheinigungen, Nachweise etc)*

Die Angabe der als Pflichtfelder gekennzeichneten Bewerberdaten sind erforderlich, um mit Ihnen hinsichtlich Ihrer Bewerbung Kontakt aufzunehmen und um die Erfolgsaussichten Ihrer Bewerbung zu prüfen.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, verarbeitet und können dazu den entsprechenden Gruppengesellschaften weitergeleitet werden. Daneben können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) verarbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Im Bereich der Online-Bewerbungen arbeiten wir mit unserem Partner Rexx Systems GmbH, Süderstrasse 75-79, 20097 Hamburg, Deutschland (Rexx) zusammen. Daher hat Rexx unter Umständen Zugriff auf Ihre Daten, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist.

Grundlage für die Verarbeitung der Bewerbungsdaten ist die Durchführung sogenannter vorvertraglicher Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um im Rahmen der

Durchführung des Bewerbungsverfahrens Ihre Eignung für die ausgeschriebene Stelle und unser Interesse, mit Ihnen ein Arbeitsverhältnis einzugehen, zu prüfen.

Im Fall einer Anstellung werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Sofern das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung endet, werden Ihre Daten sechs Monate nach der Absage anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Gleichzeitig werden Ihre uns zugestellten Dokumente gelöscht. Nach weiteren zwölf Monaten werden auch die anonymisierten Daten gelöscht. Eine Speicherung Ihrer Daten in einem Bewerberpool erfolgt nur dann, wenn Sie uns dafür ausdrücklich eine Einwilligung erteilen, in diesem Fall erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Unbesehen des Vorstehenden, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen und Ihre elektronischen Daten löschen zu lassen; dies kann ggf. dazu führen, dass wir Ihre Bewerbung nicht weiter berücksichtigen können, wenn uns die erforderlichen Angaben für eine entsprechende Prüfung nicht (mehr) vorliegen. Senden Sie uns Ihren Widerspruch bitte via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch).

1.11 – Finanzierungsanfrage

Sofern Sie sich für ein Fahrzeug interessieren, besteht die Möglichkeit, eine Finanzierungsanfrage zu stellen. Folgende mit * gekennzeichneten Angaben sind für Bearbeitung Ihrer Anfrage Pflichtfelder. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

Berechnung der Leasingrate:

- Laufzeit des Leasings*
- Kilometer pro Jahr*
- Höhe der Anzahlung*

Ihre Angaben:

- Anrede
- Vorname*
- Name*
- Strasse (bei Lieferung)*
- PLZ (bei Lieferung)*
- Ort (bei Lieferung)*
- E-Mail*
- Telefon*

Die Daten, welche für die Finanzierungsanfrage erhoben werden, werden ausschliesslich zu diesem Zweck verarbeitet und wir stützen uns dabei auf unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1lit. f DSGVO Ihre Anfrage bestmöglich zu beantworten. Sollten wir Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen bearbeiten, so ist dies gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Grundlage für die Verarbeitung.

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

1.12 – Erbringung vertraglicher Leistungen

Bearbeiten wir Personendaten im Zusammenhang mit der Erbringung vertraglicher Leistungen, erfolgt dies im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Dienstleistungen (z.B. Reparaturauftrag oder ein Auftrag für einen Reifenwechsel). In diesem Zusammenhang können Ihre Daten benutzt werden, um Sie nach Ihrer Zufriedenheit mit der vertraglich erbrachten Leistung zu fragen. Zudem können Ihre Daten für Marketingzwecke verwendet werden, sollte dies der Fall sein verwenden wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (siehe vorangehende Ziffer 1.9).

Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Verarbeitung bestimmen sich daher nach dem jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrag oder von Ihnen angefragten Dienstleistung.

Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Stammdaten (z.B. Name, Adresse, etc.), die Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.) die Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und die Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie, etc.).

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

1.13 – KI-Chatbot

Auf unserer Internetseite bieten wir Ihnen einen KI-gestützten Chatbot an, der Ihre Fragen beantwortet. Während einer regulären Chat-Session ohne Lead-Formular werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Es werden folgende Daten erhoben:

Datenkategorie	**Beschreibung**
Anonyme Nutzer-ID	Zufällig generierte UUID, gespeichert im Browser
Chat-Verlauf	Nachrichten des Nutzers und Antworten des Assistenten
Konversations-Metadaten	ErkannteThemenabsicht (z. B. Probefahrt), Gerätetyp (Mobile / Desktop), erkannte Sprache, Zeitstempel
IP-Adresse	Technische Verbindungsadresse
Chat-Eingabe-Inhalte	Freitexteingaben des Nutzers – das System überträgt keine strukturierten Kontaktdaten an OpenAI; Nutzer können jedoch prinzipiell beliebige Inhalte eingeben (inkl. persönlicher Angaben). Was im Chat eingegeben wird, gelangt als Teil des Gesprächs an OpenAI.

Die technische Verarbeitung der Eingaben erfolgt über die Schnittstelle von OpenAI (siehe Ziffer 5.6).

Chat-Verläufe werden auf unseren Servern nach Ablauf von 24 Monaten gelöscht. Die im Browser gespeicherte anonyme Nutzer-ID können Sie jederzeit selbst durch Löschen des localStorage Ihres Browsers entfernen.

Lead-Formulare bei gezielten Anfragen: Probefahrt, Angebot, Kontakt (freiwillige Eingabe)

Innerhalb des Chatbots bzw. unserer Internetseite haben Sie die Möglichkeit, aktiv Formulare für eine Probefahrt, eine Angebotsanfrage oder eine Händlerkontaktaufnahme auszufüllen. Folgende mit * gekennzeichneten Angaben sind für Bearbeitung Ihrer Anfrage Pflichtfelder. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

Ihre Angaben:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse oder Telefonnummer* (zur Kontaktaufnahme)
- PLZ / Ort* (zur Zuweisung des nächstgelegenen Händlers)
- Gewünschtes Fahrzeugmodell*
- Wunschtermin (bei Probefahrten)

Die von Ihnen in diese Formulare eingegebenen Daten werden über ein gesichertes, verschlüsseltes Gateway direkt an uns bzw. den zuständigen Partnerhändler übermittelt. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Übertragung dieser Formulardaten an OpenAI.

Die Verarbeitung Ihrer Daten aus dem Lead-Formular erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertrages auf Ihre Anfrage hin im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG. Soweit Sie freiwillige Angaben machen, stützen wir die Verarbeitung auf Ihre Einwilligung.

Ihre Formulardaten werden an die für Ihre Anfrage zuständigen internen Abteilungen oder den von Ihnen ausgewählten Händler weitergeleitet. Chat-Verläufe werden auf unseren Servern nach Ablauf von 24 Monaten gelöscht. Die im Browser gespeicherte anonyme Nutzer-ID können Sie jederzeit selbst durch Löschen des localStorage Ihres Browsers entfernen.

2 – Cookies

Unsere Internetseite verwendet Cookies und technisch ähnliche Lösungen. Es handelt sich dabei um Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Cookies und technisch ähnliche Lösungen dienen dazu, unsere Internetseite nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Internetseite so angenehm wie möglich zu machen. Ferner dienen diese der Analyse der Benutzung unserer Internetseite.

Temporäre Cookies

Wir verwenden temporäre Cookies. Diese werden automatisiert gelöscht, wenn Sie sich ausloggen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der Websitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Internetseite zurückkehren.

Dauerhafte/Persistent Cookies

Darüber hinaus verwenden wir persistent Cookies, die über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer eingesetzt werden. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch

erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Dank diesen Informationen ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen.

Nicht personenbezogene Cookies

Nicht personenbezogene Cookies übermitteln keine Daten an uns. So zum Beispiel Statistik-Cookies. Sie helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit der Internetseite interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Präferenz-Cookies

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Internetseite, sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden.

Sicherheits-Cookies

Sicherheits-Cookies nutzen wir, um Sicherheitsrisiken zu ermitteln und zu vermeiden. Zum Beispiel können wir diese Cookies nutzen, um Informationen über Ihre Websitzung zu speichern.

Performance Cookies

Performance-Cookies nutzen wir, um Informationen darüber zu sammeln, wie Sie unsere Services nutzen. Das hilft uns, unsere Services zu verbessern. Wir können diese Cookies zum Beispiel verwenden, um festzustellen, ob Sie eine bestimmte Seite aufgerufen haben.

Cookies von Drittanbietern

Ferner bedienen wir uns Funktionen einiger Webanalysedienste, die uns dabei helfen, unser Internetangebot und die Internetseite für Sie interessanter zu gestalten. Daher werden bei Ihrem Besuch unserer Internetseite auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies von Drittanbietern erhalten Sie im Ziffer 3 «Analyse-Tools» und 5 «weitere Dienste».

Local Storage

Über Cookies hinaus nutzen wir den localStorage Ihres Browsers, um z. B. eine anonyme, zufällig generierte Nutzer-ID für die Chat-Funktion zu speichern (siehe Ziffer 1.13). Im localStorage abgelegte Informationen werden nicht automatisch an den Server übermittelt und können von Ihnen jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers gelöscht werden.

In Bezug auf den Einsatz von Cookies stützen wir uns auf Ihre Einwilligung, sofern dies gesetzlich verlangt wird, ausser es handelt sich dabei um technisch notwendige Cookies. Dies gilt für alle Cookies, welche bei Nutzung eins von uns auf der Internetseite angebotenen oder integrierten Dienstes gesetzt werden.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Sie können Ihren Widerspruch mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B. indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren. Hiermit kann allerdings auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden.

3 – Analyse-Tools

Auf unserer Internetseite und unseren Apps nutzen wir verschiedene Dienste zur Internetseitenanalyse und zum Tracking, die wir Ihnen im Folgenden näher erläutern. Sofern wir Sie um Ihre Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage für diese Form der Datenverarbeitung die Einwilligung. Falls wir Ihre Einwilligung nicht einholen, werden Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. unser Interesse an der Erbringung von effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen.

Den Einsatz der Tools stützen wir auf unsere berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, den Service des jeweiligen Dienstes im gewählten Umfang für unsere Zwecke zu nutzen.

3.1 – Google Analyse Tools

Wir setzen auf unserer Internetseite die nachfolgenden Google Analysetools ein. Für Dienste von Google gilt Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google Ireland») als unsere Vertragspartnerin und unsere Auftragsbearbeiterin, wenn wir Google Dienste nutzen.

Wir stehen damit nicht in einem direkten Vertragsverhältnis mit Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google USA»), wobei Google USA allenfalls als Auftragsbearbeiterin von Google Ireland handelt.

Google Analytics mit Google Tag Manager

Google Analytics erlaubt es uns, die Aktivitäten auf unseren Seiten geräteübergreifend zu analysieren und verwendet für diese Zwecke ggf. permanente Performance-Cookies, um die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um Reports über die Internetseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetseiten- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen; die Möglichkeit, die Nutzung unserer Internetseite mithilfe von Google Analytics auszuwerten entspricht unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt und vor Übermittlung anonymisiert bzw. gekürzt. Ebenso deaktivieren wir Funktionalitäten, die die Datenübermittlung an und die -verwendung durch Google ausweiten könnten, z.B. «Signals» und «data sharing».

Informationen, welche wir mit Google teilen, werden von Google allenfalls nicht als Personendaten erachtet, obwohl diese unter der DSGVO oder dem DSG als solche gelten. Es ist möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann, insbesondere, wenn Sie bei Google selbst registriert sind (z.B. durch ein Benutzerkonto). Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann nach Googles eigenen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten diese Angaben jedoch nicht und Google teilt uns lediglich mit, wie unsere jeweilige Internetseite genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Über den Google Tag Manager werden zudem Interaktionen mit unserem KI-Chatbot (z. B. Öffnen des Chatfensters, gesendete Nachrichten als Ereigniszähler, ohne Inhalt der Eingaben) als Ereignisse erfasst und an Google Analytics weitergeleitet. Die Inhalte Ihrer Chat-Eingaben werden hierbei nicht an Google übermittelt.

Conversion Tracking für Adwords

Zu den von uns eingesetzten Google-Marketing-Services gehört u.a. das Online-Werbeprogramm Google Ads (früher Google AdWords). Im Fall von Google Ads erhält jeder Ads-Kunde ein Conversion-Cookie. Cookies können somit nicht über die Internetseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen; dies tun wir auf Basis unseres berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Hierbei erfahren wir jedoch nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen Sie sich persönlich identifizieren lassen. Weitere Informationen zu Google Ads erhalten Sie unter https://ads.google.com/intl/de_ch/home/.

Google Marketing Platform

Ein weiterer von uns genutzter Google-Marketing-Service ist Google Marketing Platform (früher Google DoubleClick). Google Marketing Platform verwendet Cookies, mit denen Google und seinen Partner-Internetseiten die Schaltung von Anzeigen auf Basis Ihrer Besuche unserer Internerseite bzw. anderen Internetseiten im Internet ermöglicht wird; darin liegt unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen Anzeigen zu präsentieren, welche Ihren Bedürfnissen entsprechen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie die Schaltung von Anzeigen mittels Werbeblocker (AdBlocker) verhindern. Weitere Informationen zu Google Marketing Platform erhalten Sie unter https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/.

Google Data Studio

Zudem nutzen wir das Google Data Studio. Google Data Studio ermöglicht das zusammenfassen und visualisieren von unterschiedlichen Daten in Verbindung mit anderen Google-Diensten oder über externe Datenquellen. Dieser Dienst wird insbesondere verwendet für statistische Auswertungen, Prognosen und als Grundlage für strategische Entscheidungen, was unseren berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO entspricht. Alle Daten, die von uns mit Google Data Studio verarbeitet werden sind rein statistischer Natur. Es werden weder Daten verarbeitet noch anonymisierte oder pseudonymisierte Daten mit Daten zusammengeführt.

3.2 – Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion

Wir nutzen das sog. «Facebook-Pixel» der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Avenue, Menlo Park, CA 94025, USA, wobei gemäss Angaben von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (« Meta Ireland»), Meta Ireland unser direkter Vertragspartner ist und Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA als deren Unterauftragsverarbeiter tätig ist, mit welchem Meta gemäss eigenen Angaben die Standardvertragsklauseln, Module 3 (Processor-Processor), abgeschlossen hat. Das Pixel setzen wir gestützt auf Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unserer Onlineangebote als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Internetseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Internetseite weitergeleitet wurden (sog. «Conversion»).

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Facebook-Pixels die Zusatzfunktion «erweiterter Abgleich» (hierbei werden Daten wie Telefonnummern, E-Mailadressen oder Facebook-IDs der Nutzer) zur Bildung von Zielgruppen («Custom Audiences» oder «Look Alike Audiences») an Facebook (verschlüsselt) übermittelt. Weitere Hinweise zum «erweiterten Abgleich»: https://de-de.facebook.com/business/help/611774685654668.

Wir nutzen ebenfalls das Verfahren «Custom Audiences from File». Hier werden die E-Mail-Adressen der Newsletterempfänger bei Facebook hochgeladen. Der Upload-Vorgang findet verschlüsselt statt. Der Upload dient allein, um Empfänger unserer Facebook-Anzeigen zu bestimmen. Wir möchten damit sicherstellen, dass die Anzeigen nur Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unseren Informationen und Leistungen haben.

Die Datenverarbeitung durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenrichtlinie von Facebook: https://www.facebook.com/policy.php.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: https://www.facebook.com/settings?tab=ads. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

3.3 – Fusedeck

Wir verwenden Fusedeck einen Webanalysedienst der Capture Media AG, Löwenstrasse 3, 8001 Zürich, Schweiz, zur statistischen Auswertung unseres Onlineangebotes. Hierzu wird die Nutzung dieser Internetseite im Rahmen von Engagements und Events gemessen.

Fusedeck nutzt hierfür keine Cookies und verknüpft Daten nicht internetseitenübergreifend. Um Nutzerverhalten auszuwerten, wird jeweils eine User ID erzeugt. Die Analyse erfolgt somit anonym, so dass kein Bezug zu bestimmten oder bestimmbaren Personen hergestellt werden kann. Diese Informationen werden unter anderem genutzt, um Berichte über die Aktivität der Internetseite zusammenzustellen und das Nutzerverhalten zu analysieren. Wir setzen Fusedeck auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein, die in der interessensgerechten Ausgestaltung unserer Website liegen.

Die konkrete Speicherdauer der verarbeiteten Daten wird nicht durch uns festgesetzt, sondern wird von der Capture Media AG bestimmt. Weitere Hinweise dazu sowie über den Datenschutz im Allgemeinen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit Fusedeck einschliesslich «Opt-out»-Möglichkeit (Widerspruchsmöglichkeit) finden Sie in der Datenschutzerklärung von Fusedeck unter nachfolgendem Link: https://privacy.fusedeck.net/de/zY3EFXdzg0.

4 – Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die vorstehend und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener

Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Wir bearbeiten diese Daten zu den beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen) und zur Marktforschung. Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese Ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können.

5 – Weitere Dienste

Im Rahmen unserer Internetseite und für die Erbringung unserer Dienstleistungen nutzen wir noch weitere Dienste, die wir Ihnen im Folgenden näher erläutern. Sofern wir Sie um Ihre Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage für diese Form der Datenverarbeitung die Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern wir Ihre Einwilligung nicht einholen, bearbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d.h. im Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen.

5.1 – Campaign Monitor

Zur Versendung des Newsletters nutzen wir den Dienstleister «Campaign Monitor». Anbieter ist die Campaign Monitor Pty Ltd., 11 Lea Ave., Nashville, TN 37210 USA. Campaign Monitor ist ein Dienst, mit dem der Newsletterversand organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zwecks Newsletterbezug eingegebenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von Camaign Monitor in den USA sowie ggf. Deutschland und Australien übermittelt und dort gespeichert.

Campaign Monitor verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Für die Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Internetseite gespeichert sind. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Die Daten werden ausschliesslich pseudonymisiert erhoben und werden nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird daher ausgeschlossen. Diese Daten dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Campaign Monitor bietet umfangreiche Analysemöglichkeiten. Beispielsweise wird erhoben, ob der Newsletter geöffnet wurde und auf welche Links in den Mails geklickt wurde. Die Analysen der Newsletterbenutzung werden jedoch stets gruppenbezogen durchgeführt, d.h. es werden keine Analysen zum individuellen Newsletterempfänger durchgeführt.

Des Weiteren kann Campaign Monitor diese Daten selbst aufgrund seines eigenen berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Campaign Monitor nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder sie an Dritte weiterzugeben.

Wenn Sie der Datenanalyse zu statistischen Auswertungszwecken widersprechen möchten, müssen Sie den Newsletter abbestellen.

Wir haben mit Campaign Monitor einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in welchem wir Campaign Monitor verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von Campaign Monitor gelöscht.

Die Datenschutzerklärung können Sie hier einsehen http://www.campaignmonitor.com/privacy/.

5.2 – Google Maps

Wir nutzen auf unserer Internetseite das Angebot von Google Maps der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google USA»), wobei Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland («Google Ireland») als unser Auftragsbearbeiter agiert und Google USA möglicherweise als deren Auftragsbearbeiter handelt. Durch diesen Google-Dienst können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Internetseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Internetseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung, worin unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall Google Maps nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz von Google Maps finden Sie unter: http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html und https://policies.google.com/privacy.

5.3 – YouTube

Wir nutzen für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC («YouTube»), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, wobei Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google Ireland") als unser Auftragsbearbeiter agiert und Google USA möglicherweise als deren Auftragsbearbeiter handelt.

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Internetseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Es ist überdies nicht auszuschliessen, dass YouTube Ihre Personendaten für eigene Zwecke bearbeitet, in diesen Fällen gelten die Datenschutzbestimmungen von YouTube.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz von YouTube finden Sie unter: https://www.youtube.com/t/terms und https://policies.google.com/privacy.

Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Internetseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wenn Sie ein Video auf unserer Internetseite anschauen und ein YouTube-Video starten, erklären Sie sich mit den damit verbundenen Datenverarbeitungen einschl. der Datenübermittlungen in die USA einverstanden.

5.4 – Bezahldienste und Payment-Verfahren

Über die Schnittstelle der E-Payment-Plattform von Wordline können alle gängigen Zahlungsmittel verarbeitet werden. Anbieter von Worldline ist die Worldline Schweiz AG, Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich. Worldline erfüllt die gängigen Sicherheitsstandards, insbesondere den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Weitere Informationen betreffend Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung der Worldline Schweiz AG unter: https://worldline.com/de-ch/compliancy/privacy.html.

5.5 – eyevip cloud

Auf unserer Website nutzen wir für unser Event-Management das Tool eyevip cloud («eyevip») der eyevip cloud AG. eyevip cloud AG ist ein Software-Unternehmen aus der Schweiz mit Sitz an der Weberstrasse, 8004 Zürich, Schweiz, Telefon +41 43 499 29 19. Eyevip ist eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Event Managements organisieren. Dazu zählen kann unter anderem: Erstellung von digitalen Gästelisten, Kontingentierung, Event Reporting, Check-In App und Publikation von Event Websites. Die Lösung ermöglicht es Besuchern unserer Website und unseren Newsletter-Abonnenten, Informationen über unsere Veranstaltungen zu erhalten und sich dafür anzumelden. Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf unseren eigenen Servern oder auf Servern von eyevip cloud AG in der Schweiz gespeichert. Sie können von uns im Zusammenhang mit Events genutzt werden, für die sich der User angemeldet hat. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung.

eyevip nimmt bei Datenverarbeitungstätigkeiten eine Rolle als Auftragsverarbeiter ein und wurde im Sinne des Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten und umfassende Compliance-Massnahmen umzusetzen. eyevip kann dafür auch Funktionen und Widgets von Dritten einsetzen, die entweder direkt von eyevip oder von Dritten gehostet werden. Detaillierte Informationen dazu finden Sie unter: https://landing.eyevip.com/eyevip-datenschutzerklaerung.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens aber 6 Monate nach Abschluss des jeweiligen Events. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, sofern der betroffene User seine Einwilligung widerruft bzw. die

Löschung der personenbezogenen Daten verlangt. Der betroffene User hat die Möglichkeit, seine Einwilligung zur künftigen Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber eyevip finden Sie unter: https://landing.eyevip.com/eyevip-datenschutzerklaerung.

5.6 – OpenAI (KI-Chatbot)

Auf unserer Internetseite setzen wir eine Chat-Funktion ein, deren KI-gestützte Verarbeitung über die Schnittstelle (API) von OpenAI erfolgt. Anbieter ist die OpenAI, L.L.C., 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA («OpenAI»).

Wenn Sie den Chat nutzen, werden Ihre Eingaben (Texteingaben im Chatfenster) zur Verarbeitung und Generierung einer Antwort an OpenAI in den USA als Auftragsverarbeiterin übermittelt. Mit OpenAI haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum, DPA) inkl. der EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) abgeschlossen.

OpenAI speichert die über die API übermittelten Daten gemäss eigenen Angaben bis zu 30 Tage zu Zwecken der Missbrauchsüberwachung; eine Verwendung der Daten zum Training von KI-Modellen findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung an OpenAI ist Ihre Einwilligung über das Consent-Gate im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG; soweit keine Einwilligung erforderlich ist, stützen wir uns auf unsere berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. d revDSG an der Bereitstellung eines effizienten Kundendialogs.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei OpenAI finden Sie unter: https://openai.com/policies/privacy-policy

6 – Links zu anderen Internetseiten

Unsere Internetseite kann Links zu anderen Internetseiten enthalten, die nicht von uns betrieben werden und auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie z.B. der IP-Adresse), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

7 – Social Media Plugins

Wir setzen auf unseren Internetseiten ferner sog. Plug-ins von sozialen Netzwerken wie YouTube, Meta (Facebook & Instagram), LinkedIn, Reddit, Tiktok. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole).

Mit Aktivierung der Plug-in-Elemente, stimmen Sie den damit verbundenen Datenverarbeitungen und ggf. einer Datenübermittlung an die jeweiligen Dienste zu. Die Übermittlung Ihrer Personendaten erfolgt somit auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die anschliessende Verarbeitung durch den jeweiligen Betreiber liegt allerdings in der Verantwortung des jeweiligen Betreibers und richtet sich nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten jedoch von diesem keine Angaben.

8 – Rechtliche Grundlagen, Speicherdauer und Datensicherheit

8.1 – Rechtliche Grundlagen

Als Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten dienen uns, soweit eine Rechtsgrundlage unter den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erforderlich ist:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können (etwa für den Bezug unseres Newsletters oder Ihre Registrierung fürs Kundenkonto);
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage im Vorfeld dazu (Vorvertrag) (indem Sie etwa bei uns Produkte, Dienstleistungen bestellen oder eine Stellenbewerbung einreichen);
- die Wahrung unserer berechtigten Interessen unsererseits (wenn etwa Ihre beruflichen Kontaktdaten erfasst werden bei einer Bestellung/Kontaktaufnahme, die Sie im Auftrag Ihrer Arbeitgeberin machen);
- eine rechtliche Verpflichtung (etwa für die Aufbewahrung von Belegen durch uns);
- ggf. lebenswichtige Interessen / öffentliche Interessen.

8.2 – Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, bearbeiten wir Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

8.3 – Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer Natur und organisatorischer Natur können z.B. Massnahmen wie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten gehören, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, die Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir schützen Ihre über unsere Website übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselungsmechanismen. Wir können aber nur Bereiche sichern, die wir kontrollieren. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

8.4 – Minderjährige

Unsere Internetseite und unser Angebot richtet sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, ohne Einwilligung respektive Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, Daten von sich an uns zu übermitteln oder sich für eine Dienstleistung anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt worden sind, werden diese unverzüglich gelöscht. Die Eltern (oder der gesetzliche Vertreter) des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder die Abmeldung beantragen.

9 – Ihre Rechte als betroffene Person

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich oder bei uns vor Ort, oder wo nicht anders angegeben oder vereinbart, via Kontaktadresse für Datenschutzanliegen (privacy@lm-import.ch) an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 1. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten ggf. weiterbearbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. in dem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen).

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie uns das bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich ab die Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu wenden; in der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

10 – Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Zuletzt aktualisiert am 6. Juli .2026