

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad ("Política de Privacidad") se aplica a la recogida y el tratamiento de [Datos Personales](#) llevado a cabo para los fines descritos en la sección "[Por qué recopilamos y procesamos sus Datos](#)", descrito a continuación, por parte de LPMI como [Responsable de Tratamiento de Datos](#).

Esta Política de Privacidad está redactada de conformidad con el artículo 13 del Reglamento de la UE 679/2016 (en adelante, "GDPR") y le ayudará a comprender mejor cómo manejamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo procesamos [los Datos Personales](#) y [Definiciones](#) que se refieren a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos recogidos en mayúsculas en este documento. Si desea alguna aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



1. Quiénes somos

El Responsable de Tratamiento de [Datos](#) independiente de sus [Datos Personales](#) es Leapmotor International B.V., con sede en Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Países Bajos, como responsable único del tratamiento de datos ("LPMI"). LPMI se denomina "Responsable de Tratamiento de **datos**" o "nosotros" o "nos".



2. Qué datos recogemos y tratamos

Recopilamos datos de [Nuestro Sitio Web](#) y [Aplicación](#), durante [Nuestros Eventos](#) y a través del [Vehículo](#). Los datos recopilados y los fines relativos del tratamiento dependen de cómo utilice nuestros [Servicios](#) y de cómo gestione la configuración de su [Navegador](#), [Dispositivo](#) y [Aplicación](#) que esté utilizando.

Puede encontrar más detalles sobre el motivo por el que tratamos sus [Datos Personales](#) en la sección "[Por qué recopilamos y procesamos sus datos](#)" a continuación.

Datos facilitados por usted

Recopilamos [Datos Personales](#), ya sea directamente de usted (por ejemplo, a través de una tableta o formularios que proporcionamos) o indirectamente a través de [Nuestra Red](#) y/o [Socios](#). Se trata principalmente de datos de contacto y datos de identificación como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico. En ocasiones, los datos que nos proporciona pueden referirse a terceros. Si nos proporciona datos de terceros, usted es responsable de compartir dicha información con nosotros y debe estar legalmente autorizado para hacerlo (es decir, está autorizado por el tercero para compartir su información, o es necesario por una razón legítima). También debe indemnizarnos por completo contra cualquier queja, reclamación o demanda de compensación por daños y perjuicios que pueda surgir del procesamiento de datos personales de terceros en violación de la ley de protección de datos aplicable.

Datos recopilados por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación

Cuando utiliza [Nuestro Sitio Web](#) y nuestra [Aplicación](#), recopilamos información sobre el [Navegador](#), el [Dispositivo](#) y la [Aplicación](#) que está utilizando. Esta información incluye su [Dirección IP](#), la fecha, la hora y la URL solicitada, los [Identificadores Únicos](#) y otra información, como el tipo de navegador o [Dispositivo](#). La información relacionada con su [Navegador](#) o [Dispositivo](#) puede incluir su sistema operativo, idioma, configuración de red, operador telefónico o proveedor de Internet, aplicaciones de terceros instaladas y listas de complementos.

Parte de esta información se recopila mediante [Cookies](#) y [Otras Tecnologías de seguimiento](#) que se encuentran en su [Navegador](#) o [Dispositivo](#). Esto nos ayuda, por ejemplo, a evitar un mal funcionamiento durante la prestación de los [Servicios](#) y nos permite proporcionarle [Contenido que puede serle útil](#). Puede encontrar más información sobre las cookies en nuestra Política de cookies.

Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Cuando se registre para acceder a los [Servicios Conectados](#), le pediremos que introduzca o confirme algunos [Datos Personales](#), como su dirección de correo electrónico, con el fin de ayudarnos a establecer su identidad al acceder a los servicios desde el [Dispositivo del Vehículo](#) o [Nuestros Sitios Web](#) y [Aplicación](#).

Datos del vehículo

Cuando compra un Vehículo y utiliza los [Servicios Conectados](#), los datos que lo identifican (por ejemplo, el Número de Identificación del Vehículo o VIN) junto con los Datos del Vehículo se asociarán con sus Datos Personales, convirtiéndose en uno de sus [Identificadores Únicos](#). Podemos recopilar (también de forma inalámbrica) datos mejorados del [Vehículo](#), como datos de conducción (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave apagada, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor. Estos [Datos del Vehículo](#) se pueden vincular a usted en la medida en que estén asociados a un [Identificador único](#), como el Número de Identificación del Vehículo o VIN, o a su cuenta de [Servicios Conectados](#).

Datos del dispositivo del vehículo

A través del [Dispositivo del Vehículo](#), podemos recopilar y proporcionar información sobre el estado de la batería, sobre el uso de aplicaciones nativas instaladas en el [Vehículo](#), así como sobre la conexión de la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el [Dispositivo](#) para proporcionar la [conexión de datos del Vehículo](#).

Datos recopilados a través de la Aplicación

A través de la [Aplicación](#), podemos recopilar información sobre el [Dispositivo](#) en el que está instalada, por ejemplo, el [Identificador Único](#) e información sobre su ubicación. La [Aplicación](#) le permite comprobar cierta información (por ejemplo, la ubicación) o realizar algunas acciones (por ejemplo, abrir las puertas) relacionadas con el [Vehículo](#).

Información sobre su ubicación

Recopilamos información sobre su ubicación con el fin de proporcionar [Servicios conectados](#). Su ubicación se puede determinar a través de los sensores del vehículo; los Sensores del Dispositivo cuando utiliza la Aplicación; y la dirección IP.

Puede limitar nuestra recopilación de la ubicación de su Vehículo a través de la configuración del Dispositivo del Vehículo ("Administración de permisos de privacidad") o la del Dispositivo o la Aplicación, como se describe en la sección "[Cómo controlar sus Datos y administrar sus opciones](#)" a continuación. Tenga en cuenta que no puede negarse a utilizar la información sobre su ubicación si es necesario para proporcionar Servicios conectados o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación.

Datos obtenidos por su actividad

En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, podemos recopilar más información sobre usted en función de sus interacciones con los [Servicios conectados](#).

En algunos casos, la información sobre usted se recopila y combina a través de su interacción con [Nuestra Red](#) y/o [Nuestros Sitios Web](#) y [Aplicaciones](#). En algunos otros casos, si se comunica con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo con respecto a los [Vehículos](#) o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.



3. Origen de los datos personales

a) Datos recibidos de terceros

En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, podemos recopilar:

- Datos proporcionados por usted a [Nuestra Red](#)

- **Datos del vehículo** proporcionados por usted a **Nuestra Red** y/o al **Fabricante del Automóvil** (si corresponde). Este es el caso de los Datos del **Vehículo** tras una entrada de servicio o un servicio prestado por este último.
- Comentarios proporcionados por usted a LPMI después de la prestación de servicios por parte de **Nuestra Red** y/o nuestros Servicios (por ejemplo, comentarios posventa y posventa).

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recopilar datos de terceros como:

- Datos relativos a conductores distintos de usted. Si permite que otro conductor conduzca su **Vehículo** y/o acceda o use su cuenta de **Servicios Conectados**, reconoce y acepta que podemos poner a disposición y recopilar datos durante su uso. Dado que no sabemos quién es la persona que utiliza los **Servicios conectados** que no sea el **Cliente**, toda la información recopilada se asociará a usted o a su cuenta.
- Datos relativos a los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del **Vehículo**, tras la cual los **Servicios Conectados** activan una llamada de emergencia a nosotros y/o a los servicios públicos de emergencia, que podría implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero no limitado a, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra la flota de una empresa, o si indica que el conductor no es el propietario del **Vehículo**.

b) Datos recopilados por los sitios web y las aplicaciones de nuestros socios

También recopilamos información sobre usted de los **Sitios web y las aplicaciones de nuestros socios**. Nuestros **Socios** pueden comunicarnos sus **Datos personales** solo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/intercambio de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si le pide a uno de nuestros **Socios** que reserve una prueba de manejo, cuando compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará en lo sucesivo "**Recogida indirecta**". A este respecto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de que se utilicen.

c) Datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público

En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, podemos recopilar o enriquecer sus **Datos personales** con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la ley aplicable a nosotros. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se lleva a cabo un control preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad competente a la que estamos sujetos.

4. Por qué recopilamos y procesamos sus datos y base legal

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



a) Facilitar la recopilación y corrección de sus datos

En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos proporcionados por usted a **Nuestra Red**, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros **Vehículos** o como persona interesada en nuestras marcas. Estos fines también incluyen el intercambio con **Nuestra Red** para asegurarse de que sus **Datos personales** sean correctos y estén actualizados.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en mantener al día la calidad de los **Datos Personales** sobre los propietarios y los clientes potenciales.



b) Prestación de nuestros Servicios y soporte relacionado

Utilizamos sus Datos para ofrecerle nuestros **Servicios**, incluida la reserva de pruebas de conducción en **Nuestro Sitio web y Aplicación**; para organizar **Nuestros Eventos** en los que participa; para responder a sus solicitudes/sugerencias/informes.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas a petición suya.

c) Envío de comunicaciones promocionales

LPMI podrá utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para estudios de mercado y encuestas de consumidores que incluyan contenidos de marketing. Estas comunicaciones se relacionan con todas las marcas actuales y futuras de LPMI.

En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de **Socios** seleccionados. Cuando LPMI envía este tipo de comunicaciones, puede actuar como **Responsable de tratamiento conjunto de datos** con los **Socios** relevantes. Se establecerá información y acuerdos específicos con los **Socios** antes de enviarle cualquier comunicación. En este punto, no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de **casillas de verificación** específicas para este fin.



d) Detectar anomalías en los Servicios y en la asistencia de Nuestra Red

Si ha participado en nuestras encuestas o si ha compartido espontáneamente con **Nuestra Red** comentarios o cualquier anomalía en nuestros Servicios, utilizaremos y compartiremos esa información con las partes interesadas pertinentes para mejorar su experiencia y reducir el perjuicio.

Este tratamiento se basará, en su caso, en nuestro interés legítimo de verificar las operaciones de **Nuestra Red** y del **Fabricante de Automóviles**. No recibirá ninguna comunicación en este sentido, a menos que sea en respuesta a su informe de incumplimiento, o si ha consentido recibir comunicaciones promocionales, en cuyo caso tomaremos la iniciativa de pedirle su opinión.



e) Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes

LPMI puede procesar sus Datos para excluirlo de las comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si se encuentra en Italia, no compartiremos promociones relacionadas con Francia, etcétera).

Este tratamiento se basa en el interés legítimo de fijar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.

f) Analizar sus preferencias y comportamientos con el fin de personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda serle útil.

LPMI utiliza sus Datos, en particular los Datos derivados por sus actividades, los **Datos del Vehículo** (si corresponde) y la **Información Agregada** para mejorar los Servicios y las comunicaciones promocionales, las iniciativas comerciales, las plataformas digitales y para mostrarle **Contenido que pueda serle útil**, también en plataformas de redes sociales o a través de plataformas de **Publicidad programática**. Solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas.

Los Servicios personalizados y/o las comunicaciones y/o el **Contenido que pueden ser útiles para usted** se basan en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de **Datos personales** recopilados mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente, proporcionándole ofertas personalizadas.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de redes sociales o a través de plataformas de **publicidad programática**, podemos actuar como **Responsables de tratamiento de datos conjuntos** con el proveedor de la plataforma correspondiente. Se establecerá información y acuerdos específicos con el proveedor de la plataforma antes de enviarle cualquier comunicación.

Si no desea personalizar los Servicios y/o las comunicaciones o el [Contenido que puedan serle útiles](#), puede cambiar sus preferencias, como se explica en la sección "[Cómo controlar sus Datos y administrar sus opciones](#)" a continuación.

g) [Analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones](#)

Utilizamos sus Datos e [Información Agregada](#) para medir el rendimiento de nuestros [Servicios](#) o para crear otros nuevos. Esto se puede hacer, por ejemplo, a través del análisis de sus interacciones con [Nuestra Red](#), [Nuestros Eventos](#), nuestro boletín informativo y/o comunicaciones promocionales (si se solicita).

En la medida de lo posible, utilizamos datos anónimos o seudónimos para estos fines. Solo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente: a excepción de su consentimiento para la personalización de nuestros [Servicios](#), la medición de la eficacia de nuestros [Servicios](#) y la creación de nuevos [Servicios](#) se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener [Servicios](#) que sean realmente útiles para nuestros usuarios.

h) [Compartir datos con socios para sus propios fines de marketing](#)

LPMI comparte sus datos de contacto con terceros [socios seleccionados](#) para sus propios fines de marketing autónomos. Los [socios](#) se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica grabada) y estarán obligados a proporcionar su aviso de información. Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede ver la lista completa o las categorías de [Socios](#) con los que compartimos sus Datos directamente en: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com.

i) [Compartir datos con socios para sus propios fines de elaboración de perfiles](#)

Compartimos sus Datos, especialmente los Datos derivados de su actividad, los [Datos del Vehículo](#) o la [Información Agregada](#), con terceros [Socios seleccionados](#) para sus propios fines de elaboración de perfiles autónomos.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede ver la lista completa o las categorías de [Socios](#) con los que compartimos sus Datos directamente en: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com.



j) [Cumplir con las obligaciones legales y fiscales](#)

Podemos utilizar sus Datos para cumplir con las obligaciones legales y fiscales a las que estamos sujetos, que son la base legal para dicho tratamiento de sus Datos. Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus datos con las autoridades públicas (por ejemplo, avisos de retirada). Si este intercambio no es requerido por la ley en su país, los enviaremos de todos modos, como se explica con más detalle en la sección "[Protección de nuestros intereses y sus intereses](#)" a continuación.



k) [Envío de comunicaciones corporativas e institucionales](#)

En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales relacionadas con LPMI y/o sus subsidiarias/afiliadas. Se trata de comunicaciones no promocionales, basadas en nuestro interés legítimo de proporcionarle información coherente.



l) [Proteger nuestros intereses y los suyos](#)

En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, es posible que necesitemos utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir comportamientos o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este propósito incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, registros y programa de gestión de información, y de otro modo relacionados con la administración de nuestras funciones comerciales generales, contables, de mantenimiento de registros y legales. También utilizaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su [Vehículo](#)/flota (por ejemplo, campañas de retirada, actualizaciones de software, etcétera), incluso si no existe un requisito legal establecido a tal efecto en el país en el que se encuentre. No se trata de comunicaciones promocionales, sino de servicio para garantizar su seguridad al utilizar su [Vehículo](#).

Este propósito se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.



5. [Cómo utilizamos sus datos \(método de procesamiento\)](#)

Los datos recopilados para los fines indicados anteriormente se procesan tanto manualmente como mediante procesamiento automatizado, es decir, a través de programas o algoritmos que analizan los Datos derivados de sus actividades, la Información sobre su ubicación y los Datos recopilados por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación.

Sus datos también pueden estar sujetos a [Combinación y/o Cruce](#), en la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable. Esto nos permite entender, por ejemplo, si un solo usuario está utilizando nuestros [Servicios](#) con la misma [Dirección IP](#) o [Identificadores Únicos](#) del [Navegador](#) y del [Dispositivo](#); o si las comunicaciones promocionales o el [Contenido que puede serle útil](#) están estrictamente relacionados con la Información sobre su ubicación o los Datos proporcionados a través de sus actividades o los Datos recopilados por su Navegador, Dispositivo y la Aplicación. La [Combinación y/o el Cruce](#) de su información para los fines para los que la procesamos (por ejemplo, la personalización de los [Servicios](#)) se puede habilitar o deshabilitar como se explica en la sección "[Cómo controlar sus Datos y administrar sus opciones](#)" a continuación.



6. [Cómo podemos divulgar sus datos](#)

Podemos divulgar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("[Destinatarios](#)"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y cumplen con las normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargados de Tratamiento:** sujetos externos a los que delegamos algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, consultores de contabilidad y otros, proveedores de alojamiento de datos, etcétera. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargados de Tratamiento de [Datos](#) para garantizar que sus Datos se procesen con las salvaguardas adecuadas y solo bajo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de los [Encargados del tratamiento](#) a los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estos sujetos han sido seleccionados, adecuadamente formados y sus actividades rastreadas por sistemas que no pueden modificar, según lo previsto por las disposiciones de nuestra Autoridad de Control competente;
- **Nuestra Red y Fabricante de Automóviles:** [Nuestra Red](#) en caso de que haya solicitado un servicio realizado por ellos (por ejemplo, una solicitud de una prueba de manejo cerca de usted) o si requirió su asistencia o la proporcionada por el Fabricante de Automóviles;
- **Nuestros Socios seleccionados:** cuando usted ha dado su consentimiento para que se les comuniquen sus [Datos Personales](#) para sus propios fines de marketing y/o elaboración de perfiles y que actúan como [Responsables autónomos del tratamiento](#);
- **Fuerzas del orden o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** este es el caso cuando tenemos que cumplir con una orden judicial o una ley o defendernos en procedimientos legales.



7. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestro servicio está disponible en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, procesados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América, China o cualquier otro país donde se encuentren nuestros [Encargados de tratamiento](#) y subencargados de datos, o donde se puedan alojar sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el procesamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumpla con las leyes de protección de datos aplicables, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a salvaguardias adecuadas (como las cláusulas contractuales estándar de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE) y/u otra base legal de acuerdo con la legislación de la UE. Para obtener más información sobre las salvaguardias implementadas por nosotros para proteger los Datos transferidos a terceros países fuera de la UE, escribanos a: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir con dichos fines.

Sin embargo, los Datos pueden almacenarse durante un período más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de retención y/o obligaciones de almacenamiento.

- Los datos del cliente procesados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los Responsables de Tratamiento de Datos desde el momento en que el cliente da su consentimiento hasta el momento en que el cliente retira el consentimiento. Una vez retirado el consentimiento, los Datos dejarán de tratarse con fines de Marketing y Elaboración de Perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrán conservarlos para gestionar posibles reclamaciones y/o demandas. La retención de datos en caso de marketing y elaboración de perfiles cumple con la ley local y con cualquier decisión de la Autoridad de Protección de Datos.
- El tratamiento de los Datos del Cliente para cumplir con las obligaciones legales se conservará durante el período previsto por las leyes y reglamentos.
- El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios podrá conservarse durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir con dichos fines y no más de tres años.

Una vez que haya expirado el período/criterio de retención correspondiente, sus datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de retención. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de retención de datos escribiéndonos aquí: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



9. Cómo controlar sus datos y gestionar sus opciones

En cualquier momento, puede pedir:

- **Acceder a sus Datos (derecho de acceso):** en función de sus interacciones con nosotros, le proporcionaremos los Datos que tenemos relacionados con usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos):** en su caso, le proporcionaremos un fichero interoperable que contenga los Datos que tenemos sobre usted.
- **Corregir sus datos (derecho de rectificación):** por ejemplo, puede solicitarnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o número de teléfono si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilegal o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;
- **Eliminar sus datos (derecho de supresión):** por ejemplo, si no desea que conservemos sus datos y no hay otro motivo para conservarlos;
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);**
- **Revocar sus consentimientos (derecho de desistimiento).**



Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier inquietud o presentar una queja con respecto a nuestro uso de sus Datos directamente en: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com;

En cualquier momento, también puede:

- póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), aquí dpo-lpmi@leapmotor-international.com;
- póngase en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sus Datos solo sean accedidos y utilizados, transferidos o divulgados a los Destinatarios que necesitan tener acceso a dichos Datos.
- También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o divulgados a los Destinatarios a solo lo que es necesario para cumplir con los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Las computadoras y servidores donde se almacenan sus datos se mantienen en un entorno seguro, se controlan con contraseña con acceso limitado y tienen firewalls y software antivirus estándar de la industria instalados.
- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hubiera) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos y que ya no son necesarios.
- Al destruir los datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, un formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Las computadoras portátiles, las llaves USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados que tienen acceso a sus Datos están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario que lo hagan para realizar una tarea específica como se describe en esta Política de privacidad.
- Capacitamos a nuestros empleados para cumplir con esta Política de privacidad y realizamos actividades de monitoreo para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de privacidad.
- Cualquier [Encargado de Tratamiento de Datos](#) que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable.

En caso de que lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que conduzca a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los datos transmitidos, almacenados o procesados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad de protección de datos competente según sea necesario (por ejemplo, a menos que los datos sean ininteligibles para cualquier persona o que la violación no pueda suponer un riesgo para sus derechos y libertades y los de otros).

Los [Clientes](#) son responsables de mantener la seguridad de cualquier contraseña, ID de usuario u otra forma de autenticación involucrada en la obtención de acceso a los [Servicios Conectados](#) y a su cuenta. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los [Servicios Conectados](#), sin previo aviso, a la espera de una investigación, si surge algún problema de seguridad. El acceso y el uso de las áreas protegidas por contraseña y/o seguras de cualquiera de los [Servicios Conectados](#) o de su cuenta asociada están restringidos únicamente a los usuarios autorizados. El

11. Lo que no cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el tratamiento que llevamos a cabo como [Responsable del Tratamiento](#).

La presente Política de Privacidad no cubre el tratamiento realizado por sujetos distintos de nosotros, en particular en particular:

- procesamiento llevado a cabo por [Nuestra Red](#);
- tratamiento llevado a cabo por las redes sociales y las plataformas de publicidad programática como [corresponsables del tratamiento de datos](#) con nosotros;
- Procesamiento llevado a cabo por autoridades reguladoras, fuerzas del orden u otras entidades judiciales o gubernamentales.

Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.

La información adicional sobre el procesamiento llevado a cabo cuando se ha celebrado un contrato de servicio para los Servicios Conectados prestados dentro del Vehículo se proporciona en una Política de Privacidad específica, adjunta a las Condiciones Generales del Responsable de Tratamiento de Datos.

12. Uso de los datos para otros fines

En caso de que necesitemos procesar sus Datos de manera diferente o para fines distintos a los indicados en este documento, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.

13. Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad entró en vigor el 10 de julio de 2024.

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación/cambio sustancial.

14. Licencia

Los iconos ilustrados en esta Política son "[Iconos de protección de datos](#)" del Centro Europeo de Privacidad y Ciberseguridad (ECPC) [CC BY 4.0](#) de la Universidad de Maastricht.

15. Definiciones

Aplicación: se refiere a la aplicación móvil de LPMI.

Combinación y/o Cruce: es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos derivados de su actividad, los Datos proporcionados por usted y utilizados para prestar los Servicios, analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenidos que puedan serle útiles. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de los sitios web y las aplicaciones de nuestros socios y/o los datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.

Contenido que puede serle útil: por ejemplo, si busca un determinado tipo de Vehículo, podemos mostrar otro contenido relacionado con este modelo en Nuestros Sitios web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede ocurrir a través de la Combinación y/o el Cruce de Datos.

Cookie: se refiere a un pequeño texto enviado a su navegador desde nuestros sitios o nuestros socios o nuestra red. Permite que el sitio almacene información como el hecho de que visitó el sitio, su idioma y otra información. Las cookies se utilizan para diferentes propósitos, por ejemplo, para registrar sus preferencias con respecto al uso de Cookies (cookies técnicas), analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones o personalizar nuestros Servicios, incluido el Contenido que puede ser útil para usted. La información transmitida por las cookies está sujeta a combinación y/o cruce con una de las otras tecnologías de seguimiento, cuando corresponda.

Corresponsable del tratamiento: se refiere a una o varias personas jurídicas, autoridades públicas, servicios u otras entidades que, de común acuerdo, determinan los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Datos del vehículo: se refiere a cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del dispositivo del vehículo instalado en el vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, pero no se limita a los niveles de aceite y combustible, la presión de los neumáticos y/o el estado del motor de consumo de energía).

Datos personales: significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información que esté vinculada o razonablemente vinculable a un individuo u hogar en particular. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los Datos personales mencionados también como "**Datos**".

Datos sensibles: se refiere a los datos personales que revelan el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, los datos biométricos destinados a identificar de forma única a una persona física, los datos relativos a la salud o los datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

Dirección IP: es un número único utilizado por su navegador, su dispositivo y la aplicación para conectarse a Internet. El proveedor de servicios de Internet proporciona este número que permite la identificación del proveedor y/o el área aproximada donde se encuentra. Sin estos datos, no puede conectarse a Internet y utilizar nuestros Servicios ni utilizar Contenido que pueda serle útil.

Dispositivo del Vehículo: significa individual o colectivamente un dispositivo capaz de recoger los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta SIM asociada) instalado en el Vehículo y mejor descrito en las Condiciones Generales de LPMI.

Dispositivo: se refiere al dispositivo electrónico (por ejemplo, iPhone) a través del cual visita nuestro sitio web y aplicación y/o los sitios web y aplicaciones de nuestros socios.

Encargado de Tratamiento de datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus Datos personales únicamente en nombre y de conformidad con las instrucciones escritas del Responsable de Tratamiento de datos.

Fabricante de automóviles: se refiere a la siguiente entidad: Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., ubicada en 1/F, No. 451 Wulianwang Street, Distrito de Binjiang, Hangzhou, Provincia de Zhejiang, China.

Identificadores únicos: se refiere a la información que lo identifica de manera única o a través de la cual puede ser identificado. En un vehículo, los identificadores únicos son el número de placa y el número de identificación del vehículo (VIN).

Información agregada: se refiere a la información estadística que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para crear informes estadísticos para nuestros socios y nuestra red.

Navegador: se refiere a los programas utilizados para acceder a Internet (por ejemplo, Safari, Chrome, Firefox, etcétera).

Nuestra Red: se trata de importadores y/o minoristas y/o concesionarios y/o reparadores con los que LPMI, o sus filiales, han firmado acuerdos comerciales para la venta de los Vehículos y/o para la prestación de servicios/productos de asistencia.

Nuestros eventos: se trata de eventos/showrooms organizados por LPMI o en colaboración con otras marcas con las que LPMI ha firmado acuerdos de colaboración.

Nuestros sitios web: incluye nuestras páginas de redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestra red donde está disponible esta Política de privacidad.

Otras Tecnologías de Seguimiento: etiquetas de píxel (rastreadores utilizados con Cookies e incrustados en imágenes de páginas web o de la Aplicación para rastrear ciertas actividades, como la visualización de Contenido que puede serle útil, o para ver si se ha leído un correo electrónico) o Identificadores Únicos incrustados en enlaces a comunicaciones comerciales que nos envían información cuando se hace clic en ellos.

Publicidad programática: son plataformas que pueden compartir la información que recopilan sobre ti, como tu dirección IP, con personas que tengan interés en mostrarte otros contenidos que puedan serle útiles. En nuestro caso, si visualiza un modelo en particular en nuestros sitios web y aplicación, pediremos a los participantes en publicidad programática que nos otorguen un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrar contenido que pueda serle útil.

Recopilación indirecta: cuando el Socio que nos asegura haber recibido su consentimiento o tener otra base legal que legitime la comunicación/intercambio de sus Datos Personales con nosotros. Sobre este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Partners recopilan y transfieren datos a nosotros con el fin de respetar sus preferencias.

Responsable del tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individualmente, determine los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Sensores del Dispositivo: dependiendo de su Dispositivo, se trata de sensores como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que de una forma u otra comparten la información que recopilan a través del Dispositivo y, por lo tanto, a través de la Aplicación. Si está habilitado por la configuración del dispositivo, estos nos permiten obtener información sobre su ubicación.

Sensores del Vehículo: son sensores como el Wi-Fi y el GPS que de una forma u otra comparten la información que recogen a través del Dispositivo del Vehículo.

Servicios Conectados: se refiere al conjunto de servicios descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como a los servicios estándar y opcionales, si están activados.

Servicios: colectivamente, esto significa los Servicios Conectados (si corresponde) y todos los servicios disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación, como "configurar", "encontrar distribuidores", reservas de prueba de manejo, el boletín institucional, el servicio al cliente y Nuestros Eventos.

Sitios web y aplicaciones de nuestros socios: se refiere a los sitios web y aplicaciones móviles de nuestros socios o administrados por nuestros socios con los que tenemos acuerdos comerciales (por ejemplo, recopilación indirecta) o todos los sitios y aplicaciones móviles que contienen una política de privacidad de LPMI.

Socios: se refiere a las entidades de terceros que pueden comunicarnos sus Datos personales solo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/intercambio de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si le pide a uno de nuestros Socios que reserve una prueba de manejo, cuando realiza la compra, y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: manufactura, comercio al por mayor y al por menor, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo empresarial, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de membresía, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, alquiler, movilidad eléctrica y compañías de seguros.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca Leapmotor distribuido por LPMI o sus subsidiarias.
