

Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») s'applique à la collecte et au traitement des **Données Personnelles** effectués aux fins décrites dans la section « Pourquoi nous collectons et traitons vos données » ci-dessous par LPMI en tant que **Responsable du traitement des données**.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après « RGDP ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données Personnelles**, ainsi que des **Définitions** renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ici. Pour toute clarification concernant la présente Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



1. Qui sommes nous?

Le Responsable du Traitement indépendant de vos **Données Personnelles** est Leapmotor International B.V., dont le siège social est situé Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Pays Bas ("LPMI"). LPMI, comme responsable unique ci-après "**Responsable du Traitement**"; "nous" ou "notre"



2. Les données que nous collectons et traitons

Nous collectons des données à partir de **Notre Site Web** et de l'**Application**, lors de **Nos Événements** et via le **Véhicule**. Les données collectées et les finalités relatives du traitement dépendent de la manière dont vous utilisez nos **Services** et dont vous gérez les paramètres de votre **Navigateur**, de votre **Appareil** et de l'**Application** que vous utilisez.

Vous pouvez trouver plus de détails sur la raison pour laquelle nous traitons vos **Données Personnelles** dans la section "**Pourquoi nous collectons et traitons vos Données**" ci-dessous.

Données fournies par vous

Nous collectons des **Données Personnelles**, soit directement auprès de vous (par exemple via des tablettes ou des formulaires que nous fournissons), soit indirectement via **Notre Réseau** et/ou **Partenaires**. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification telles que le nom, le prénom, la date de naissance et l'adresse électronique, lieu de résidence, numéro de téléphone, profession, intérêts, besoins, détails sur la propriété du véhicule, langue et marques préférées. Les données que vous fournissez peuvent parfois concerner des tiers. Si vous nous fournissez les données de tiers, vous êtes responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire que vous êtes autorisé par le tiers à partager ses informations, ou que c'est nécessaire pour une raison légitime). Vous devez également nous garantir entièrement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation de dommages pouvant résulter du traitement de **Données Personnelles** de tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

Nous ne collectons pas d'informations concernant les détails de la vente d'un véhicule ou d'une flotte (par exemple, les coordonnées bancaires, les données de facturation ou si vous avez demandé un financement). Toutes les données de vente et informations connexes requises par la loi sont traitées indépendamment par Notre Réseau (qui vous fournira sa politique de confidentialité pour les ventes, agissant en tant que Responsables de traitement indépendants de vos données) ou par le tiers qui vous a vendu le Véhicule.

Données collectées par le navigateur, le dispositif et l'application

Lorsque vous utilisez **Notre Site Web** et **Notre Application**, nous recueillons des informations sur le **Navigateur**, l'**Appareil** et l'**Application** que vous utilisez. Ces informations comprennent votre Adresse IP, la date, l'heure et l'URL demandée, les **Identifiants Uniques** et d'autres informations telles que le type de votre **Navigateur** ou de votre **Appareil**. Les informations relatives à votre Navigateur ou Appareil peuvent inclure votre système d'exploitation, votre langue, les paramètres du réseau, votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès à Internet, les applications tierces installées et les listes de plug-ins.

Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de **Cookies** et d'**Autres technologies de suivi** qui se trouvent sur votre **Navigateur** ou votre **Appareil**. Cela nous aide par exemple à éviter les dysfonctionnements lors de la fourniture des **Services**, et nous permet de vous fournir un **Contenu qui peut vous être utile**. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre politique en matière de cookies.

Données d'inscription et accès aux Services Connectés (le cas échéant)

Lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux **Services Connectés**, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines **Données Personnelles** telles que votre adresse e-mail, et numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN afin de nous aider à établir votre identité lorsque vous accédez aux services à partir du **Dispositif du Véhicule** ou de **Nos Sites Web** et **Application**.

Données du véhicule (le cas échéant)

Lorsque vous achetez un véhicule et que vous utilisez les **Services Connectés**, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule ou VIN, la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les données du véhicule seront associées à vos **Données Personnelles**, devenant ainsi l'un de vos **Identifiants Uniques**. Nous pouvons collecter (également par liaison radio) des **Données** améliorées du **Véhicule**, telles que les données de conduite (par exemple, la localisation, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, les mouvements avec la clé retirée, la collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur.

Ces **Données** du **Véhicule** peuvent être liées à vous dans la mesure où elles sont associées à un identifiant unique tel que le numéro d'identification du véhicule ou VIN, ou à votre compte de **Services Connectés**.

Données de l'appareil du véhicule (le cas échéant)

Grâce à l'**Appareil** du **Véhicule**, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, sur l'utilisation des applications natives installées sur le véhicule, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, comme par exemple lorsque vous connectez l'**Appareil** pour fournir la connexion de données du Véhicule.

Informations sur votre localisation

Nous collectons des informations sur votre localisation afin de vous permettre de consulter notre réseau près de chez vous, dans le cadre de nos services, et de vous fournir du contenu qui peut vous être utile. Votre localisation peut être déterminée via :

- la saisie manuelle d'une adresse, d'une ville ou d'un code postal ;
- les capteurs de votre **Appareil** ;
- votre **Adresse IP** collectée grâce à l'autorisation de votre **Navigateur** ou de votre appareil.

Votre localisation est déterminée de manière plus ou moins précise et cohérente selon qu'elle est collectée par le navigateur ou l'appareil et selon les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ceux-ci. Nous mettons tout en œuvre pour garantir que les informations sur votre localisation ne soient pas utilisées pour déduire vos données sensibles.

Vous pouvez limiter la collecte de la localisation de votre position par le biais des paramètres de l'**Appareil** ou du **Navigateur**, comme décrit dans la section « Comment contrôler vos données et gérer vos choix » ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Nous collectons informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nos [Services](#).

Afin d'améliorer nos [Services](#) (par exemple, si nous constatons que vous êtes intéressé par un modèle de véhicule particulier, par nos événements ou par des contrôles périodiques de véhicules dans une zone géographique donnée, nous nous efforcerons de vous fournir ce contenu) et de comprendre le contenu qui peut vous être utile.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec [Notre Réseau](#) et/ou [Nos Sites Web](#) et [Application](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autre au sujet des [Véhicules](#) ou si vous demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.



3. Source des Données Personnelles

a) Données reçues de tiers

Dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter :

- Les données que vous fournissez à [Notre Réseau](#)
- Les [Données du Véhicule](#) que vous fournissez à [Notre Réseau](#) et/ou au [Constructeur Automobile](#) (le cas échéant). C'est le cas des [Données du Véhicule](#) à la suite d'une saisie de service ou à une prestation fournie par ce dernier.
- Les commentaires que vous fournissez à LPMI suite à la fourniture de services par [Notre Réseau](#) et/ou nos Services (par exemple, les commentaires après-vente et après-service).

b) Données collectées par les sites web et les applications de nos partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des [Sites web](#) et des [Applications](#) de nos Partenaires. Nos [Partenaires](#) peuvent nous communiquer vos [Données Personnelles](#) uniquement après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression "[collecte indirecte](#)". Sur ce point, nous tenons à préciser que nous mettons tout en œuvre pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant leur utilisation.

c) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données Personnelles](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites de la loi qui nous est applicable. Ces sources peuvent inclure des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'une vérification préalable est toujours effectuée sur la possibilité d'utiliser ces informations, selon les meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respective à laquelle nous sommes soumis.



4. Pourquoi nous collectons et traitons vos données et base juridique

Vos données servent aux fins suivantes :

a) Faciliter la collecte et la correction de vos données

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos données, en particulier celles que vous avez fournies à [Notre Réseau](#), pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos [Véhicules](#) ou en tant que personne intéressée par nos marques. Cette finalité inclut également la communication à [Notre Réseau](#) pour s'assurer que vos [Données Personnelles](#) sont correctes et à jour.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime à maintenir à jour la qualité des Données Personnelles concernant les propriétaires et les prospects.



b) Fournir nos services et l'assistance connexe

Nous utilisons vos [Données](#) pour vous offrir nos Services, y compris la réservation d'essais routiers sur [Notre Site Web](#) et [Notre Application](#); pour organiser [Nos Événements](#) auxquels vous participez; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports. Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle ou de mesures précontractuelles prises à votre demande.

c) Vous envoyer des communications promotionnelles

LPMI peut utiliser vos coordonnées (e-mail, téléphone, SMS, adresse postale et/ou tout autre moyen disponible) pour l'envoi de communications promotionnelles ou pour des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus de marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de LPMI.

Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de [Partenaires](#) sélectionnés. Lorsque LPMI envoie ce type de communications, nous pouvons agir en tant que [Responsables Conjointes du Traitement](#) avec les Partenaires concernés. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec ces [Partenaires](#) avant l'envoi de toute communication à votre intention.

Sur ce point, nous précisons qu'aucune communication ne vous sera envoyée sans votre consentement préalable, que vous pouvez fournir par le biais de cases à cocher spécifiques à cet effet.



d) Détecter les anomalies et assistance à notre réseau

Si vous avez participé à nos enquêtes ou si vous avez spontanément partagé avec [Notre Réseau](#) des commentaires ou des anomalies dans nos [Services](#), nous utiliserons et partagerons ces informations avec les parties prenantes concernées pour améliorer votre expérience et réduire les mauvais services.

Ce traitement sera basé, le cas échéant, sur notre intérêt légitime à vérifier les opérations de [Notre Réseau](#) et du [Constructeur Automobile](#). Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, sauf en réponse à votre signalement de mauvais service, ou si vous avez consenti à recevoir des communications promotionnelles, auquel cas nous prendrons l'initiative de vous demander votre avis.



e) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes

LPMI peut traiter vos données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondent pas à votre profil (par exemple, si vous êtes basé en Italie, nous ne partagerons pas les promotions relatives à la France, etc.)

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à fixer et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.

f) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos services et nos communications, y compris tout Contenu qui peut vous être utile.

LPMI utilise vos Données, en particulier les Données déduites de vos activités, les Données du Véhicule (le cas échéant) et les [Informations Agrégées](#) afin d'améliorer les Services et les communications promotionnelles, les initiatives commerciales, les plateformes numériques et pour vous montrer du Contenu qui peut vous être utile, également sur les plateformes de médias sociaux ou via des plateformes de Publicité Programmatique, uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisé à les télécharger sur ces plateformes.

Les Services et/ou communications et/ou Contenu qui peut vous être utile sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces objectifs peuvent également être atteints sur la base des Données Personnelles collectées par l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de médias sociaux ou par le biais de Plateformes de [Publicité Programmatique](#), nous pouvons agir en tant que [Responsable du traitement conjoint](#) des données avec le fournisseur de plateforme concerné. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de plateforme avant l'envoi de toute communication à votre intention.

Si vous ne souhaitez pas de [Services](#) ou de [Contenu qui peut vous être utile](#), vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section " *Comment contrôler vos Données et gérer vos choix* " ci-dessous.

g) Analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et fonctionnalités

Nous utilisons vos Données et les [Informations Agrégées](#) pour mesurer la performance de nos [Services](#), pour les améliorer ou pour en créer de nouveaux. Cela peut se faire, par exemple, par l'analyse de vos interactions avec [Notre Réseau](#), [Nos Événements](#), notre bulletin d'information et/ou nos communications promotionnelles (si demandé).

Dans la mesure du possible, nous utilisons des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Ce n'est que dans des cas exceptionnels qu'une référence personnelle peut être possible. Dans ces cas, la règle suivante s'applique : à l'exception de votre consentement à la personnalisation de nos [Services](#), la mesure de l'efficacité de nos [Services](#) et la création de nouveaux [Services](#) sont fondées sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des [Services](#) réellement utiles à nos utilisateurs.

h) Partage des données avec des partenaires à leurs propres fins de marketing

LPMI communique vos coordonnées à des [Partenaires](#) tiers sélectionnés à des fins de marketing autonome. Les [Partenaires](#) vous contacteront uniquement par des moyens automatisés (par exemple, e-mail, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront tenus de fournir leur notice d'information.

Ce traitement est basé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos données directement à l'adresse suivante : privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com.



i) Respecter les obligations légales et fiscales

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et aux ordres auxquels nous sommes soumis, qui constituent la base juridique de ce traitement de vos Données.

Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas requis par la loi dans votre pays, nous pouvons envisager d'envoyer vos Données comme expliqué plus en détail dans la section " *Protection de nos intérêts et de vos intérêts* " ci-dessous.



j) Envoi de communications institutionnelles et d'entreprise

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos coordonnées pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant LPMI et/ou ses filiales/sociétés affiliées. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.



k) Protection de nos intérêts et de vos intérêts

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour détecter, réagir et prévenir tout comportement ou activité frauduleux et illégal susceptible de compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend les audits et évaluations de nos opérations commerciales, contrôles de sécurité, contrôles financiers, programme de gestion des dossiers et des informations, et toute autre opération liée à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de notre tenue de dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos données pour vous envoyer des communications sur la sécurité de votre [Véhicule](#)/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même s'il n'existe aucune obligation légale établie à cet effet dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre [Véhicule](#).

Ces objectifs reposent sur notre intérêt légitime à sauvegarder nos intérêts et à protéger nos utilisateurs, dont vous.



5. Comment nous utilisons vos données (méthode de traitement)

Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et par le biais d'un traitement automatisé, à savoir par le biais de programmes ou d'algorithmes qui analysent les données déduites de vos activités, les informations relatives à votre localisation et les données collectées par le navigateur, l'appareil et l'application.

Vos données peuvent également faire l'objet d'une [Combinaison et/ou d'un Croisement](#), dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données. Cela nous permet de comprendre, par exemple, si un seul utilisateur utilise nos Services avec la même [Adresse IP](#) ou les mêmes [Identifiants Uniques](#) du [Navigateur](#) et de l'[Appareil](#) ; ou si des communications promotionnelles ou du [Contenu qui peut vous être utile](#) sont strictement liés aux informations sur votre localisation ou aux données fournies par vos activités ou aux données collectées par votre navigateur, votre appareil et l'application. La [Combinaison et/ou le Croisement](#) de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation des [Services](#)) peut être activée ou désactivée comme expliqué dans la section « *Comment contrôler vos Données et gérer vos choix* » ci-dessous.



6. Comment nous pouvons divulguer vos données

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« **Destinataires** ») :

- **Personnes autorisées par nous** à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui ont assumé une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos données;

- **Nos Sous-traitants** : sujets externes auxquels nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les consultants en comptabilité et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, banque, assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos **Sous-traitants** pour nous assurer que vos données sont traitées avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions;
- **Administrateurs système** : nos employés ou ceux des **Sous-traitants** auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces sujets ont été sélectionnés, formés de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'ils ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de notre autorité de contrôle compétente;
- **Notre Réseau et le Constructeur Automobile** : **Notre Réseau** au cas où vous auriez demandé un service effectué par eux (par exemple, une demande d'essai routier près de chez vous) ou si vous aviez besoin de leur assistance ou de celle fournie par le Constructeur Automobile;
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos Données Personnelles leur soient communiquées à leurs propres fins de marketing et/ou de profilage et qui agissent en tant que **Responsables de Traitement** autonomes;
- **Les forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions nous lient**: c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.



7. Où se trouvent vos données

Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique, de la Chine ou de tout autre pays où se trouvent nos **Sous-traitants** et sous-traitants ultérieurs, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation de l'UE sur la protection des données l'exige, les transferts de vos données à des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre les pays de l'UE et les pays non-membres de l'UE) et/ou à d'autres bases juridiques conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : dpo-lpmi@leapmotor-international.com.

8. Combien de temps nous conservons vos données

Les données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs. Toutefois, les Données pourraient être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autre exigence légale obligatoire de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les données du client traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement pour gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des données en cas de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du Client pour se conformer aux obligations légales sera conservé pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des données du client pour améliorer le produit et les services, dans pourrait être conservé pour la période jugée strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs et pas au-delà de trois ans.

Une fois que la période/le critère de conservation pertinent a expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à l'adresse suivante : dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



9. Comment contrôler vos données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander à :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de votre utilisation de nos Services, nous vous fournirons les Données dont nous disposons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse IP, vos Identifiants uniques, vos e-mails et les préférences exprimées, ainsi que la Politique de confidentialité que vous avez reçue lorsque vous les avez fournies, et la source des Données (si, par exemple, elles nous ont été fournies par l'un de nos Partenaires) ;
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données)** : en fonction de votre utilisation de nos Services, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la restriction du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, lorsque vous ne souhaitez pas utiliser nos Services et que vous ne voulez pas que nous conservions vos Données plus longtemps ;
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition)** ;
- **Retirer vos consentements (droit de retrait)**.

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés, exprimer vos préoccupations ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement à l'adresse suivante : privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com;

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), ici dpo-lpmi@leapmotor-international.com.
- contacter l'autorité de surveillance compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr.



10. Comment nous protégeons vos données

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données soient uniquement consultées et utilisées par, transférées ou divulguées à des Destinataires qui doivent avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également la quantité de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à ce qui est nécessaire pour remplir les objectifs ou les tâches spécifiques effectuées par le Destinataire.
- Les ordinateurs et les serveurs où sont stockées vos Données sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes industrielles.
- Les copies papier de tout document contenant vos données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos données qui ne sont plus nécessaires.

- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, un format de bas niveau) garantit que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils se conforment à la présente politique de confidentialité et menons des activités de contrôle pour garantir une conformité permanente et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout [Processeur de données](#) auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente politique de confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour toute personne ou que la violation ne soit pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).

11. Ce que la présente politique de confidentialité ne couvre pas

La présente politique de confidentialité explique et couvre les traitements que nous effectuons en tant que [Responsable du Traitement des Données](#).

La présente politique de confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par d'autres sujets que nous, y compris et notamment :

- les traitements effectués par [Notre Réseau](#) ;
- les traitements effectués par les médias sociaux, les plateformes de publicité programmatique en tant que [Responsables Conjointes du Traitement](#) avec nous ;
- les traitements effectués par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

12. Utilisation des données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

13. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de ces adaptations/modifications substantielles. Des QR codes et des liens permanents sont imprimés dans le livret de votre Véhicule pour vous permettre de lire à tout moment les dernières versions de cette Politique de Confidentialité.

14. Licence

Les icônes illustrées dans la présente politique sont les "[Icônes de protection des données](#)" du Centre européen sur la vie privée et la cybersécurité (ECPC) de l'Université de Maastricht ([CC BY 4.0](#)).

15. Définitions

Adresse IP : est un numéro unique utilisé par votre navigateur, votre appareil et l'application afin de vous connecter à Internet. Le fournisseur d'accès à Internet fournit ce numéro permettant d'identifier le fournisseur et/ou la zone approximative où vous vous trouvez. Sans ces données, vous ne pouvez pas vous connecter à Internet et utiliser nos Services ou utiliser des Contenu qui peut vous être utile.

Appareil : désigne l'appareil électronique (par exemple l'iPhone) par lequel vous visitez Notre Site Internet et Notre Application et/ou les Sites Internet et Applications de nos Partenaires.

Application : désigne l'application mobile de LPMI.

Autres technologies de suivi : balises pixel (traceurs utilisés avec les cookies et intégrés dans les images des pages Web ou de l'application pour suivre certaines activités, telles que la visualisation de Contenu qui peut vous être utile, ou pour voir si un e-mail a été lu) ou identifiants uniques intégrés dans des liens vers des communications commerciales qui nous envoient des informations lorsque nous cliquons dessus.

Capteurs de l'appareil : selon votre appareil, il s'agit de capteurs tels que des accéléromètres, des gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent par le biais de l'appareil et donc de l'application. Si les paramètres de l'appareil l'autorisent, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre emplacement.

Capteurs du véhicule : il s'agit de capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent par le biais de l'appareil du véhicule.

Collecte Indirecte : lorsque le Partenaire nous assure avoir reçu votre consentement ou disposer d'une autre base juridique qui légitime la communication/le partage de vos Données Personnelles avec nous. Sur ce point, nous précisons qu'avant d'être utilisés, nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les données afin de respecter vos préférences.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données que vous avez fournies utilisées pour fournir les Services, analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, ainsi que pour vous proposer des Contenu qui peut vous être utile. Nous pouvons également combiner et/ou croiser des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées à partir des sites Web et des applications de nos partenaires et/ou des données collectées à partir de sources publiques ou accessibles au public.

Constructeur automobile : désigne l'entité suivante : Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., située au 1/F, n° 451 rue Wulianwang, district de Binjiang, Hangzhou, province du Zhejiang, Chine.

Contenu qui peut vous être utile : par exemple, si vous effectuez une recherche sur un certain type de Véhicule, nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur Nos Sites Web et Application ou par le biais de la Publicité Programmatique. La personnalisation du contenu peut se produire par la combinaison et/ou le croisement de données.

Cookie : désigne un petit texte envoyé à votre Navigateur depuis nos sites ou nos Partenaires ou Notre Réseau. Il permet au site de stocker des informations telles que le fait que vous avez visité le site, votre langue et d'autres informations. Les cookies sont utilisés à différentes fins, par exemple, pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des cookies (cookies techniques), l'analyse et l'amélioration de nos services et la création de nouveaux services et fonctionnalités ou la personnalisation de nos services, y compris le Contenu qui peut vous être utile. Les informations transmises par les cookies peuvent faire l'objet d'une combinaison et/ou d'un croisement avec l'une des autres technologies de suivi, le cas échéant.

Dispositif du Véhicule : désigne, individuellement ou collectivement, un appareil capable de collecter des Données du Véhicule et le Dispositif télématique (et la carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales du constructeur automobile

Données du Véhicule : désigne toutes les données techniques, diagnostiques et réelles qu'il est possible de collecter via le Dispositif du Véhicule installé sur le Véhicule (par exemple, la localisation, la vitesse et les distances, le temps de fonctionnement du moteur et l'heure d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, le diagnostic de la batterie, les mouvements avec la clé sortie, la collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et/ou la consommation d'énergie du moteur).

Données Personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou raisonnablement liée à une personne ou à un ménage particulier. Pour votre commodité, nous indiquerons collectivement toutes les données personnelles mentionnées également comme « **Données** ».

Données sensibles : désigne les Données Personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement de données génétiques, les données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, les données relatives à la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

Informations agrégées : désigne les informations statistiques qui ne contiennent pas vos Données Personnelles. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, ainsi que pour créer des rapports statistiques pour nos partenaires et notre réseau.

Navigateur : désigne les programmes utilisés pour accéder à Internet (ex : Safari, Chrome, Firefox, etc.).

Nos Événements : il s'agit d'événements/showrooms organisés par LPMI ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles LPMI a signé des accords de partenariat.

Notre Sites Web : comprend nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de notre réseau où la présente politique de confidentialité est disponible.

Notre Réseau : il s'agit d'importateurs et/ou de concessionnaires et/ou de concessionnaires et/ou de réparateurs avec lesquels LPMI, ou ses filiales ont/ont signé des accords commerciaux pour la vente des Véhicules et/ou pour la fourniture de services/produits d'assistance.

Partenaires : désigne les entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données Personnelles qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'une autre base juridique qui légitime leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai routier, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : fabrication, commerce de gros et de détail, financier, bancaire, transport et entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités d'organisations associatives, services de centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurances.

Publicité programmatique : il s'agit de plateformes qui peuvent partager les informations qu'elles collectent à votre sujet, telles que votre adresse IP, avec des personnes qui souhaitent vous montrer d'autres Contenu qui peut vous être utile. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle particulier sur Notre Site Web et Notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous accorder un espace publicitaire sur l'un des sites Web que vous visitez pour afficher des Contenu qui peut vous être utile.

Responsable conjoint de Traitement : désigne une ou plusieurs personnes morales, autorités publiques, services ou autres entités qui, ensemble, déterminent les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles.

Responsable du traitement : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles.

Services : collectivement, il s'agit des Services Connectés (le cas échéant) et de tous les services disponibles sur Nos Sites Internet et l'Application, tels que « configurer », « Trouver des concessionnaires », les réservations d'essais routiers, la newsletter institutionnelle, le service client et Nos Événements.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, le cas échéant.

Sites Web et applications de nos Partenaires : désigne les sites Web et les applications mobiles de nos Partenaires ou gérés par nos Partenaires avec lesquels nous avons des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tous les sites et applications mobiles contenant une Politique de confidentialité LPMI.

Sous-traitant : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du traitement.

Véhicule : désigne un véhicule d'une marque Leapmotor distribué par LPMI, ou ses filiales.
