

Politique de Confidentialité

Mentions légales

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer, conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel), des conditions de traitement de vos données à caractère personnel par Sopriam.

1. Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par Sopriam et quel est le fondement juridique de ce traitement ?

La consultation du Site est possible sans que l'Utilisateur ait à révéler son identité ou toute autre information à caractère personnel le concernant.

Sopriam pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Les finalités sur lesquelles Nous collectons les informations sont les suivantes :

- Gérer et optimiser la relation client
- Traiter votre demande d'offre, d'essai, de brochure, d'information, de prise de rendez-vous, etc.
- Réaliser des sondages, enquêtes ou statistiques pour mieux évaluer la qualité de produits et anticiper les besoins des clients.
- Analyser et optimiser les fonctionnalités du site.

Le traitement de ces informations est justifié par :

- Le traitement de votre demande résulte de l'exécution du Contrat entre Vous et Nous.
- L'intérêt légitime de Sopriam pour évaluer la qualité de ses produits, anticiper les besoins et la satisfaction de ses clients et développer en conséquence de nouvelles fonctionnalités.
- L'intérêt légitime de Sopriam à améliorer et à fournir un service de qualité supérieure avec des fonctionnalités améliorées.
- Votre consentement préalable qui sera obtenu, dans les cas où la loi l'exige, en cochant la case destinée à cette fin lorsque vous communiquez vos données à caractère personnel à Sopriam.

2. Qui en sont les destinataires ?

Les données à caractère personnel que nous traitons seront partagées par Sopriam, à un nombre restreint de destinataires, selon la finalité du traitement, comme suit :

Nom du destinataire

1. Toute société liée à Sopriam.

Finalité : Pour favoriser la recherche, l'analyse et le développement de produits réalisés par Stellantis

2. Tout fournisseur de services tiers et/ou toute société appartenant à Sopriam, intervenant pour Sopriam, dans la fourniture des services que vous avez demandés ou demandés par Sopriam aux fins énumérées ci-dessus

Finalité : Pour mener des campagnes marketing, opérer des enquêtes de satisfaction et proposer des offres commerciales adaptées aux besoins des clients.

3. Tout partenaire commercial de Sopriam lié par une obligation de confidentialité

Finalité : Pour toute utilisation des données anonymisées à des fins statistiques.

3. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors du Maroc ?

Sopriam peut être amené à transférer vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors du Maroc. Les conditions de transfert sont protégées conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

4. Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel collectées par Sopriam peut être déterminée en fonction de la finalité du traitement des données selon les critères suivants :

- les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que défini à l'article 1 ci-dessus (pour la durée du contrat conclu avec vous, conformément à la législation, tant que nous entretenons une relation commerciale avec vous).
- vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige.
- et ensuite anonymisées ou supprimées.