ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. Az adatkezelő és a személyes adatok

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. A jelen esetben az adatkezelő („Adatkezelő" vagy „mi") az **F Automobil Import Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1194 Budapest, André Citroen utca 1.; cégjegyzékszám: 1-09-167595).

Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, és amelyből Ön azonosítható, például az Ön neve vagy telefonszáma.

2. Elérhetőségünk kérdések vagy problémák esetén

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérdései, kifogása vagy aggályai merülnek fel, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 1194 Budapest, André Citroen utca 1.

E-mailcím: kapcsolat@f-automobil-import.hu

A megkeresés beérkezése után haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot.

3. A személyes adatok forrása

Termékeink és szolgáltatásaink értékesítése és reklámozása kapcsán, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz, elsősorban az alábbi módokon:

Közvetlenül Öntől:

- Szerződéses kapcsolat létesítése (pl. szolgáltatásaink igénybevétele) esetén,
- Az Ön általi személyes, telefonos, vagy elektronikus (pl. e-mailen, a honlapunkon lévő nyomtatványon vagy chat ablakon keresztül történő) érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén,
- Direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával vagy nyereményjátékainkban való részvételével,
- Bármilyen egyéb célú személyes, telefonos, e-mailes vagy postai úton történő megkeresésünk útján,
- Valamilyen szerződéskötéssel kapcsolatos felhívásunkra, tenderünkre való jelentkezés útján.

Más forrásból:

- Elsősorban márkakereskedőhálózatunk valamelyik tagjától, illetve ügynökünktől,
- Márkaszerviz partnerünktől,

- Egyéb üzleti partnerünktől,
- Az Ön nevében esetlegesen eljáró más személytől, ügyintézőtől,
- Elektronikus vagy offline közvetítő felületen vagy szolgáltatón keresztül,
- Nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok),
- Az általunk üzemeltetett honlapok böngészése esetén log file-ok vagy cookie-k útján is személyes adatokhoz juthatunk a weblapok használatával és egyes technikai jellemzőkkel kapcsolatban.

4. A személyes adatok tárolásának helye

Személyes adatait elektronikusan a cégcsoportunk anyavállalata, az Emil Frey AG által üzemeltetett szervereken tároljuk, papíralapon pedig székhelyünkön, illetve esetlegesen irattárolással megbízott adatfeldolgozónknál. Elektronikus adatainak tárolásában igénybe vehetjük az általunk nagykereskedelmi úton forgalmazott autómárkák gyártóinak rendszereit. A Svájcban történő adatfeldolgozás az Európai Bizottság döntése szerint egy tekintet alá esik az EU-n belüli adatfeldolgozással.

5. Az adatkezelések célja és jogalapja

Az adatkezelések céljáról és jogalapjáról lentebb az egyes adatkezeléseknél talál tájékoztatást. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes adatok kezelésének, illetve egyes személyes adatok kezelésének egyidejűleg több célja és jogalapja is lehet. Ezekben az esetekben ezeket a személyes adatokat mindaddig kezeljük, amíg akár egyetlen jogalap is fennáll. Ilyen eset például, ha Ön tesztvezetési adatlapot tölt ki, de egyúttal külön hozzájárulását adja marketing célú megkeresésekhez is.

Tájékoztatjuk, hogy az általunk importált gépjárművek belső információs rendszerei tekintetében nem járunk el adatkezelőként.

6. Az adatkezelések időtartama

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy a személyes adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg, vagyis csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig tároljuk a személyes adatokat. Ha több cél is vonatkozik valamelyik adatra, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, akkor az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.
Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását, vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

Bármely esetben azonban, ha jogszabály kötelezővé teszi számunkra a személyes adatok tárolását (ideértve pl. egyes dokumentumok megőrzését), akkor a személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tároljuk. Ilyen jogszabályi előírást tartalmaz többek között:

- a számviteli törvény (azaz a 2000. évi C. törvény) az ún. számviteli bizonylatokra vonatkozóan (pl. számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat stb.), amelyeket 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni, illetve
- az adózás rendjéről szóló törvény (azaz a 2017. évi CL. törvény) az adóügyi bizonylatokra, amelyeket főszabály szerint az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőriznünk.

Más esetekben, például, ha az adatkezelés jogalapja valamilyen jogos érdekünk, vagy más okból eltérünk a fentiektől, külön tájékoztatjuk Önt lentebb az adott adatkezelés időtartamáról.

7. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatai nem hozzáférhetők bárki számára. Szabályozzuk, hogy az Adatkezelő szervezetén belül és kívül (pl. amikor adatfeldolgozókat veszünk igénybe bizonyos okokból) ki férhet hozzá a személyes adatokhoz. A személyes adatok közlése szigorúan a jelen Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt célok eléréséhez szükséges és ésszerű mértékre korlátozódik. Az Adatkezelő saját szervezetén belül az Ön személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző vagy felügyelő döntéshozó, vagy döntéselőkészítő szintek egyes munkaköreinek betöltői jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a minimálisan szükséges mértékben férnek hozzá a személyes adatokhoz. Belső eljárási és szervezeti intézkedésekkel törekszünk arra, hogy az Ön személyes adatainak védelme minden üzleti folyamatunkban következetesen érvényesüljön.

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk személyes adatokat, egyesesetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesítsük, pl. egyes hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatások esetén. Személyes adatokat továbbíthatunk különösen az alább felsorolt címzetteknek, illetve az egyes adatkezeléseknél alább bemutatott további címzetteknek:

- A Frey Services Kft. és az Emil Frey AG részére, amelyek egységes informatikai, pénzügyi, számviteli, könyvelési, kontrolling és HR szolgáltatásokat nyújtanak számunkra;
- A forgalmazott autómárkák gyártói részére, amelyek informatikai háttérszolgáltatásokat és egyéb szolgáltatásokat nyújtanak részünkre;
- Bíróságok, hatóságok, államigazgatási szervek részére, amennyiben erre jogszabály feljogosít vagy kötelez minket;
- Vállalkozóink, megbízottjaink, együttműködő partnereink vagy meghatalmazottjaink részére, akik részt vesznek az adatkezeléssel járó szolgáltatás, feladat, illetve kötelezettség teljesítésében.

8. Az Ön jogai

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg, amelyekről alapvetően az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (vagyis az általános adatvédelmi rendelet vagy más néven GDPR), illetve bizonyos esetekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezik.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Ön kérelmére megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatai kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkeiben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megadjuk.

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A hozzáférés joga:

Ez a jog lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos lényeges információkhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk többek között az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt. Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelések jogalapját alább minden esetben feltüntetjük.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes jogszabályban meghatározott esetekben kezelhetjük. Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik vagy az Önnel megkötött, illetve megkötendő szerződés teljesítésével függ össze, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tőlünk tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. PDF vagy Word) megkapja és ezeket Ön egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog:

Kérjük, hogy ezt a bekezdést a tiltakozás jogáról fokozott figyelemmel olvassa el.

Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást:

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené Önt.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Panasztétel joga az adatvédelmi hatóságnál:

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy álláspontját minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk. Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetősége:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: (06-1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: http://www.naih.hu

Bírósághoz fordulás joga:

Az Ön jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz is fordulhat. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

9. Az Adatkezelési tájékoztató módosításai és elérhetősége

A jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor frissíthetjük, módosíthatjuk, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. Az Adatkezelési tájékoztató keltét a dokumentumban szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített Adatkezelési tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre honlapunkon kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napja: 2025. július 21.

RÉSZLETES INFORMÁCIÓK AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL

DIREKT MARKETING / HÍRLEVÉL

1. A kezelt adatok köre

- az Ön vezeték- és keresztneve,
- az Ön email címe,
- az Ön telefonszáma.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását visszavonja, nem fogjuk tudni Önt megkeresni marketing ajánlatainkkal, így Ön adott esetben árkedvezményekről, akciókról, nyereményjátékokról maradhat le.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot és az általunk importált gépjárművekről, valamint az azokkal kapcsolatos termékekről és szolgáltatásokról szóló direkt marketing üzeneteket (ideértve az információs felméréseket, meghívókat, reklámokat, marketing tájékoztató leveleket, kereskedelmi ajánlatokat, hírleveleket és nyereményjáték felhívásokat) küldhessünk Önnek azokon a módokon (csatornákon), amikhez Ön hozzájárult.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

4. Az adatkezelés időtartama

Adatait az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 5 évig kezeljük.

5. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban a fenti adatkezelési cél megvalósítása érdekében továbbítunk adatokat. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

- Reklám-, marketing- és médiaügynökségek,
- Technikai beszállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatókat, weboldal üzemeltetőket, marketing automatizálási platformokat, levélküldő rendszereket stb.

Mivel az általunk importált gépjármű márka márkakereskedelmi és -szervizhálózat tagjai az adatfeldolgozónkként eljárva szintén gyűjthetnek Öntől hozzájárulást számunka a direkt marketingtevékenységünk céljából, ezért adott esetben láthatják annak tényét, hogy Ön adott-e már nekünk ilyen hozzájárulást. Felhívjuk figyelmét arra, hogy egyes esetekben a márkakereskedők/márkaszervizek önálló adatkezelőnek is minősülnek és saját adatkezelési tájékoztatójuk is irányadó.

Az adatok tárolását és a CRM rendszerünk üzemeltetését az adatfeldolgozónk, a PROGRESSION Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-672259; székhely: 1147 Budapest, Lőcsei utca 86.), valamint a Wildom Kft. (székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 9-15. 2. emelet; cégjegyzékszám: 01-09-732070) végzi számunkra.

6. Az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés

A direkt marketing céljából gyűjtött személyes adatait ettől az eredeti céltól eltérő célból is kezeljük, nevezetesen célzott reklámozási szolgáltatás igénybevétele érdekében, és ennek keretében továbbítjuk azokat harmadik feleknek (reklám-, marketing- és médiaügynökségeknek, ideértve a Google-t is). Ez az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, a vonatkozó összeegyeztethetőségi elemzést kérésére rendelkezésére bocsátjuk.

TESZTVEZETÉS (ÜGYFÉL ÉS SAJTÓ)

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok:

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön email címe
- az Ön lakcíme
- az Ön telefonszáma

Egyéb adatok:

- az Ön születési helye és ideje
- az Ön lakcíme
- a tesztvezetés preferált helyszíne (az Ön által választott kereskedés)
- indulás és érkezés időpontja

Ellenőrzéshez szükséges adatok:

- személyi igazolványa bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése
- vezetői engedély bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése
- lakcímkártya bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése
- esetleges egyéb személyazonosító irat bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudunk az Ön számára tesztvezetési lehetőséget biztosítani.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy az Ön számára lehetővé tegyük a kívánt jármű tesztvezetését, amelyhez szükséges az, hogy Önt azonosítani tudjuk, valamint adott esetben közigazgatási vagy szabálysértési, illetve egyéb jogsértés esetén igényeinket Önnel szemben érvényesítsük, illetve adatait az illetékes hatóság részére átadjuk.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha Ön a tesztvezetésen való részvétellel kapcsolatos hozzájárulás mellett személyes adatainak marketing célú kezeléséhez is hozzájárult, akkor a jelen tájékoztató 'Direkt Marketing' fejezete is irányadó.

4. Az adatkezelés időtartama

Adatait a tesztvezetés befejezésétől számított 1 évig tároljuk, amennyiben ez idő alatt nem derült fény jogsértésre, illetve károkozásra. Amennyiben ez idő alatt fény derül jogsértésre, illetve károkozásra, adatait a jogszabályok alapján irányadó igényérvényesítési idő végig tároljuk, így különösen az általános polgári jogi elévülési időhöz igazodva, amely 5 év.

5. Az adatok címzettjei

Adatait továbbítjuk annak a márkakereskedőnek, aki a tesztvezetést szervezi és biztosítja az Ön részére, amely önálló adatkezelőként jár el.

Adatait hatósági megkeresés vagy határozat esetén az illetékes közigazgatási, szabálysértési vagy más hatóságnak továbbíthatjuk, ha ez jogszabályi kötelezettségünk vagy jogosultságunk. Ha káreset következik be, adatait továbbíthatjuk az illetékes biztosítótársaságoknak vagy a kárügyintézésben eljáró más megbízottunknak, illetve harmadik személynek.

SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOK

1. A kezelt adatok köre

Az adott termék/szolgáltatás, ill. szerződés jellegétől függően:

Kapcsolattartási/azonosítási adatok:

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön email címe
- az Ön lakcíme
- az Ön telefonszáma
- az Ön állampolgársága
- az Ön egyéb természetes személyazonosító adatai
- az Ön egyes okmányaiban szereplő személyes adatok

Szerződéses adatok:

- az Önnel kötött szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó, ill. azt helyettesítő dokumentumban (pl. megrendelőlap) fellelhető bármilyen egyéb, személyes adatnak minősülő információ

Gépjárműadatok:

- alvázszám
- rendszám
- forgalmi engedély száma és adatai
- egyéb gépjármű műszaki és szerződéses adatok, pl. forgalomba helyezés dátuma

Okmányok:

- Amennyiben a pénzmosás elleni törvény (lásd alább) alapján az ügyfél-átvilágítás céljából kötelező, személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély fénymásolata vagy szkennelt példánya.
- Egyéb esetekben személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg a szükséges személyes adatait, nem tudjuk Önnek termékeinket értékesíteni, illetve szolgáltatásainkat nyújtani, illetve nem tudunk adott esetben az Ön által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolni, illetve igénybe venni. Szintén előfordulhat, hogy vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén az Ön, mint kapcsolattartó adatai megadásának elmaradása azt eredményezi, hogy a szerződés nem lesz megköthető vagy teljesíthető.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy termékeinket értékesítsük, illetve szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, ideértve többek közt az ingó dolgok (gépjárművek, alkatrészek, merchandise termékek) értékesítését, illetve a profilunkba tartozó szolgáltatásokat (pl. szervizelés, cseregépjármű biztosítása stb.) Az adatkezelés célja továbbá, hogy termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi szavatossági vagy garanciális kötelezettségünket és bármilyen egyéb, szerződésben vagy jogszabályban előírt további kötelezettségünket teljesíthessük.

Amennyiben Ön kínál a részünkre terméket vagy szolgáltatást, úgy az adatkezelés célja az, hogy ezeket igénybe vehessük.

Ha Ön nem szerződő fél, hanem egy cég vagy más jogalany nevében jár el, mint annak szerződést kötő képviselője, megbízottja, vagy a szerződésben feltüntetett kapcsolattartója, akkor az adatkezelés célja az Ön cégével, szervezetével, mint szerződő féllel kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ha Ön nem szerződő fél, hanem vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén képviselő vagy kapcsolattartó, akkor az adatok kezelése jogos érdekünkön alapszik. Ennek lényege, hogy az Önt foglalkoztató vagy megbízó szervezettel kötött szerződés létrejötte és teljesítése érdekében az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

Az adatkezelés jogalapja továbbá jogszabályi kötelezettségünk teljesítése a szavatossági és/vagy jótállási igényekkel kapcsolatban.

4. Az adatok címzettjei

Adatokat továbbíthatunk a márka illetékes kereskedője vagy szervize felé, amely egyes termékek értékesítési folyamatában és szolgáltatások nyújtásában elengedhetetlenül részt vesznek.

Egyes szolgáltatásokat (pl. kiterjesztett garancia, biztosítások vagy assistance) külső partnerek nyújtanak, akik adott esetben külön adatkezelőnek is minősülhetnek. Ezen szolgáltatások kapcsán az adatokat partnereinknek továbbítjuk.

Egyes szolgáltatások hatósági ügyintézést is magukban foglalnak, ezekkel kapcsolatban adatokat továbbítunk az illetékes hatóság felé (pl. új autóforgalomba helyezése).

Finanszírozás esetén adatokat továbbítunk a bevont pénzügyi szolgáltató partner felé, akik adott esetben külön adatkezelőnek is minősülhet.

Jogvita esetén az adatokat továbbítjuk jogi képviselőnk részére.

Szabálysértés, bűncselekmény vagy más jogellenes magatartás esetén (pl. bérautóval vagy szerviz csereautóval okozott baleset vagy elkövetett szabálysértés) az adatokat továbbíthatjuk az illetékes hatóságnak.

AJÁNLATKÉRÉS

1. A kezelt adatok köre:

Kapcsolattartási adatok:

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön email címe
- az Ön telefonszáma
- az Ön lakcíme

Gépjárműadatok:

- Modell
- Kialakítás

Egyéb adatok:

- Az Ön által választott kereskedés
- Finanszírozással kapcsolatos érdeklődés esetén pénzügyi helyzetre vonatkozó adatok
- Az Ön megkeresésében foglalt mindenkori személyes adatnak minősülő információk.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvételt fogadni, illetve Önnel kommunikálni.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező ajánlatkérésre akár személyesen, akár telefonon vagy az interneten keresztül.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha Ön az ajánlatkéréssel kapcsolatos hozzájárulás mellett személyes adatainak marketing célú kezeléséhez is hozzájárult, akkor a jelen tájékoztató 'Direkt Marketing' fejezete is irányadó.

4. Az adatkezelés időtartama

Az ajánlatkéréssel kapcsolatos személyes adatait az ajánlatkéréstől számított 190 napig kezeljük.

5. Az adatok címzettjei

Mivel az ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges, ezért személyes adatait továbbítjuk az illetékes márkakereskedő, illetve márkaszervíz partnerük felé.

BEJÖVŐ KAPCSOLATFELVÉTEL

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok:

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön email címe
- az Ön telefonszáma

Gépjárműadatok:

- Alvázszám
- Típus

Egyéb adatok:

- Finanszírozással kapcsolatos érdeklődés esetén pénzügyi helyzetre vonatkozó adatok
- Az Ön megkeresésében foglalt mindenkori személyes adatnak minősülő információk.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvételt fogadni, illetve Önnel kommunikálni.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező különféle megkeresésekre (érdeklődés, katalógus kérés, online szervíz-bejelentkezés stb.) akár személyesen, akár telefonon vagy az interneten keresztül.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha Ön a velünk való kapcsolatfelvétellel kapcsolatos hozzájárulás mellett személyes adatainak marketing célú kezeléséhez is hozzájárult, akkor a jelen tájékoztató 'Direkt Marketing' fejezete is irányadó.

4. Az adatkezelés időtartama

Az érdeklődéssel és egyéb bejövő kapcsolatfelvétellel kapcsolatos személyes adatait annak beérkezésétől számított 90 napig kezeljük.

5. Az adatok címzettjei

Ha az adott érdeklődés megválaszolásához vagy kérés teljesítéséhez szükséges, adatait továbbítjuk az illetékes márkakereskedő/márkaszerviz, illetve a gyártó felé. Ha a kapcsolatfelvétel célja valamilyen termék vagy szolgáltatás igénylése, az adott termék előállításához vagy szolgáltatás nyújtásához igénybe vett megbízottjainknak vagy alvállalkozóinknak továbbítjuk az adatokat. Ha az érdeklődés finanszírozási kérdéseket is érint, az adatokat továbbítjuk pénzügyi szolgáltató partnereink felé.

A https://www.leapmotor.net/hu oldalon történő kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén az adatok felvételében adatfeldolgozóként a BeOnline Technologies Kft. (székhely: 8936 Zalaszentmihály, Jókai Mór utca 22., cégjegyzékszám: 20-09-078951), míg a tárhelyszolgáltatásban adatfeldolgozóként az ELIN.hu Kft. (székhely: 9024 Győr, Déry T. utca 11. 2. em. 4. ajtó, cégjegyzékszám: 08-09-016359) működik közre. A https://www.leapmotor.net/hu tárhelyszolgáltatója (a kapcsolatfelvételi űrlappal kapcsolatos tárhely szolgáltatás kivételével) a Leapmotor International Business S.p.A. (cégjegyzékszám: (Tax number: fiscal code) 13244310150; székhely: Via Plava 86, 10135 Torino, Italy

ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

1. Az ügyfélelégedettségi kérdőív Önnek történő elküldése és az ügyfélelégedettség-mérés elvégzése:

1. A kezelt adatok köre és az adatok forrása

- az Ön email címe
- a szervizeltetés vagy új gépjármű vásárlás ténye

- szervizeltetés esetén a munkalap felvételének dátuma és az igénybe vett márkaszerviz neve
- új gépjármű vásárlása esetén a forgalomba helyezés dátuma és az igénybe vett márkakereskedés neve.

A személyes adatait a márkakereskedő, illetve márkaszerviz partnereinktől kapjuk meg, amelyek ezen adatkezelés tekintetében az adatfeldolgozónkként járnak el.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, nem tudunk kérdőívet küldeni Önnek, így az ügyfélelégedettségi felmérés módszerével nem fogja tudni elmondani számunkra az általunk forgalmazott márkához kapcsolódó termékekről és szolgáltatásokról (ideértve a márkaszerviz partnereink által értékesített termékeket és nyújtott szolgáltatásokat is) alkotott véleményét, amely módszer segít nekünk abban, hogy biztosítsuk azok magas minőségét és fejlesztését.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy e-mailben elküldjük Önnek az ügyfélelégedettségi kérdőívet és - amennyiben Ön kitölti a kérőívet - elvégezzük az ügyfélelégedettség-mérést annak érdekében, hogy visszajelzést kapjunk az Ön vásárlói, illetve ügyféltapasztalatairól és ez alapján emelhessük az általunk forgalmazott márkához kapcsolódó termékek és szolgáltatások, valamint az üzleti folyamataink minőségét.

A személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, ez az adatkezelés jogalapja. A jogos érdekünk abban áll, hogy a szolgáltatásaink és termékeink minőségét, valamint a márkakereskedő és a márkaszerviz partnereink által nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek minőségét az ügyfélelégedettég felmérése által megvizsgáljuk, visszajelzést kapjunk az Ön ügyféltapasztalatairól, és azok, illetve az üzleti folyamataink színvonalát emeljük. Ezen jogalap és az érdekmérlegelés lényege, hogy az Ön fogyasztói élményével kapcsolatos visszajelzés kéréséhez fűződő érdekünk és ennek keretében az adatok kezelése elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok márkakereskedő, illetve márkaszerviz partnereink általi átadásától számított 2 hónap.

5. Az adatok címzettjei

Adatait a kapcsolatfelvétel és a felmérés lebonyolítása céljából adatfeldolgozónk az Ipsos Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.; cégjegyzékszám: 01-10-046444) részére továbbítjuk.

1. A kérdőívben adott visszajelzései és a kérdésekre adott válaszai kezelése, amennyiben Ön kitölti a kérdőívet és abban hozzájárul ahhoz, hogy a visszajelzései és a kérdésekre adott válaszai ne anonim módon kerüljenek megküldésre részünkre:

1. A kezelt adatok köre

- az Ön visszajelzései, a kérdésekre adott válaszai, amennyiben azok személyes adatnak minősülnek
- az Ön email címe
- a kérdőívet tartalmazó e-mailünk kiküldésének dátuma és a kérdőív Ön általi kitöltésének dátuma.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez, akkor a visszajelzéseit és a kérdésekre adott válaszait anonim módon kapjuk meg, ez esetben a visszajelzései és válaszai alapján nem tudunk személyre szabott lépéseket tenni (pl. az esetleges negatív véleményét kivizsgálni és kezelni).

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Amennyiben Ön hozzájárulását adta a kérdőívben, hogy a visszajelzései és a kérdésekre adott válaszai ne anonim módon kerüljenek megküldésre részünkre, akkor a visszajelzéseit és a válaszait az Ön email címéhez kapcsolódóan, így nem anonim módon kapjuk meg. Az adatkezelés célja, hogy a visszajelzéseit és a válaszait Önhöz köthetően kapjuk meg, és lehetőségünk legyen azokat egyedi esetre vonatkoztatva értékelni, valamint amennyiben szükségesnek tartjuk, akkor azok alapján – további, más adatkezelés keretében - további lépéseket tudjunk tenni (pl. a negatív vélemény belső kivizsgálása, panaszkezelés).

A személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

4. Az adatkezelés időtartama

Az elégedettség mérésétől számított 6 hónap.

5. Az adatok címzettjei

Adatait (az Ön visszajelzéseit és válaszait stb.) a felmérés tartalmának általuk történő kiértékelése érdekében az érintett márkakereskedő/márkaszerviz partnerünk részére továbbítjuk.

PROFILALKOTÁS

1. A kezelt adatok köre

- az Ön vezeték- és keresztneve,
- az Ön fogyasztói viselkedése, fogyasztási szokásai és hajlandósága.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez, nem áll módunkban az általunk forgalmazott termékek és szolgáltatások javítása, valamint az Ön elvárásainak történő megfelelés ezen adatok felhasználása útján.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy az Ön fogyasztói viselkedésének, fogyasztási szokásainak és hajlandóságának elemzése alapján az általunk forgalmazott termékeket és szolgáltatásokat javítani tudjuk, valamint az Ön elvárásainak jobban meg tudjunk felelni.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

4. Az adatkezelés időtartama

Adatait a profilozási tevékenységhez való hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

5. Az adatok címzettjei

Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik személyek részére.

NYEREMÉNYJÁTÉKOK

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok:

- az Ön vezeték- és keresztneve,
- az Ön email címe,
- az Ön lakcíme,
- az Ön telefonszáma

A nyereményjátékban részvétel ténye és a nyereményjáték feltételinek való megfelelés ténye.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását a játék lebonyolítása előtt visszavonja, részvétele a nyereményjátékban lehetetlenné válik és így a kapcsolódó játékszabályzat alapján a játékból ki kell zárnunk.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy biztosítsa az Ön részvételét a nyereményjátékban, azaz, hogy Ön játékosként azonosítható legyen, és hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot a játékkal kapcsolatban. Nyertesség esetén az adatkezelés célja továbbá a nyereményjátékkal kapcsolatos adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségeink teljesítése.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik. A játék nyertesei vonatkozásában személyes adatainak kezelése jogszabályi kötelezettségen is alapszik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha Ön a nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatos hozzájárulás mellett adatainak marketing célú kezeléséhez is hozzájárult, akkor a jelen tájékoztató 'Direkt Marketing' fejezete is irányadó.

Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy adott esetben egyes nyereményjátékokra külön, önálló adatkezelési tájékoztató vonatkozhat. Ilyen esetben az adott nyereményjáték kapcsán azt az adatkezelési tájékoztatót osztjuk meg Önnel.

4. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben Ön nem nyer a játékban, adatait a nyereményjáték ideje alatt, majd az összes nyeremény átadásától számított 30 napig kezeljük. Nyertesség esetén adatait a vonatkozó jogszabályokban előírt ideig tároljuk.

5. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban fenti adatkezelési cél érdekében továbbítunk adatokat, egyesesetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

- Reklám-, marketing- és médiaügynökségek
- Technikai beszállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatókat, weboldal üzemeltetőket, marketing automatizálási platformokat, levélküldő rendszereket stb.
- Postai szolgáltatók, egyéb küldemény kézbesítő, fuvarozó, fuvarszervező vállalkozások Jogszabályban meghatározott hatóságok.

PANASZKEZELÉS

1. A kezelt adatok köre

Az Ön által megadott kapcsolattartási adatok, például

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön email címe/levelezési címe
- az Ön telefonszáma

Az Ön által megadott gépjárműadatok, például

- Típus, modell
- Alvázszám

Egyéb adatok

- az Ön panaszában, megkeresésében (pl. chat, email, ügyfélelégedettségi-felmérés,
- személyesen tett panasz) foglalt személyes adatnak minősülő információk

- amennyiben a panaszról a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti jegyzőkönyv kerül felvételre, akkor a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt adatok.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg a panasz körülményeitől és tartalmától függően szükséges adatait, nem tudunk Önnel kapcsolatba lépni, illetve nem tudjuk a panaszát kivizsgálni.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező panaszra, kivizsgálhassuk azt, illetve annak érdekében eljárjunk.

A személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, ez az adatkezelés jogalapja. A jogos érdekünk abban áll, hogy panaszát kivizsgáljuk és megtegyük a tőlünk telhető lépéseket a panasz orvoslása és az Ön velünk való elégedettségének helyreállítása érdekében. Ezen jogalap és az érdekmérlegelés lényege, hogy az Ön panasza kezeléséhez fűződő érdekünk és ennek keretében az adatok kezelése elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

Adatait a polgári jogi elévülési időhöz igazodva a panasz beérkezésétől számított 5 évig tároljuk.

5. Az adatok címzettjei

Amennyiben az a panasz kivizsgálásához vagy kezeléséhez szükséges, személyes adatait továbbítjuk az illetékes márkakereskedő, illetve márkaszerviz partnerünk felé.

A MÁRKAKERESKEDŐ ELLENŐRZÉSE AZ ÉRTÉKESÍTÉS DOKUMENTÁLÁSÁVAL KAPCSOLATBAN

A fenti ellenőrzés során az alábbi adatkezelésekre kerül sor:

1. A márkakereskedő Adatkezelő általi ellenőrzése:

1. A kezelt adatok köre

- az Ön mint (végső) vevő, illetve meghatalmazott/megbízott vezeték- és keresztneve és lakóhelye
- a vásárolt gépjármű és a vásárlás adatai
- a következő iratokban szereplő személyes adatok: adásvételi szerződés és annak mellékletei (pl. ászf), garancia feltételek, jótállási jegy, karbantartási terv, kiterjesztett garancia szerződés (ha kötöttek), számla, tartási dokumentum, aláírt meghatalmazás és a meghatalmazó személyazonosító adatai (ha meghatalmazotton keresztül értékesítették

az autót), cégkivonat/személyazonosító igazolvány/útlevél másolat, valamint a gépjárművek bérbeadásával foglalkozó társaság írásbeli kötelezettségvállalása(i) (ha bérbeadással foglakozó cégnek értékesítették az autót) és a végső vevő személyazonosságára vonatkozó iratok (az ügyfél meghatalmazottja, megbízottja útján történő értékesítés esetén).

A személyes adatok forrása az ellenőrzött márkakereskedő partnerünk.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint importőr ellenőrizzük, hogy a márkakereskedő partnerünk betartja-e a vele fennálló szerződéses jogviszonyunk alapján az értékesítéssel kapcsolatos dokumentációs kötelezettségeit. Az ellenőrzés kiterjed a márkakereskedői szerződésben foglalt, a viszonteladó részére történő értékesítés tilalmával és az ügyfél meghatalmazottja, megbízottja útján történő értékesítéssel kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére is. Az ellenőrzés során megvizsgáljuk, hogy megtörtént-e a fenti iratok átadása az ügyfélnek, illetve beszerzése az ügyféltől és azok összhangban állnak-e a márkakereskedő partnerünk szerződéses kötelezettségeivel.

A személyes adatok kezelése a fenti ellenőrzés útján az alapvető gazdasági érdekünk védelme, mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk. Ennek lényege, hogy a márkakereskedő partnerünk szerződéses kötelezettsége betartásának ellenőrzéséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból csak az ellenőrzés időtartama alatt kezeljük, az ellenőrzés alapvetően a dokumentumok meglétének ellenőrzésére terjed ki.

4. Az adatok címzettjei

Adatait nem továbbítjuk harmadik személyek részére.

1. A gyártó általi ellenőrzésünk esetén a megfelelésünk igazolása:

1. A kezelt adatok köre

- az Ön mint (végső) vevő, illetve meghatalmazott/megbízott vezeték- és keresztneve és lakóhelye
- a vásárolt gépjármű és a vásárlás adatai
- a következő iratokban szereplő személyes adatok: adásvételi szerződés és annak mellékletei (pl. ászf), garancia feltételek, jótállási jegy, karbantartási terv, kiterjesztett garancia szerződés (ha kötöttek), számla, tartási dokumentum, aláírt meghatalmazás és a meghatalmazó személyazonosító adatai (ha meghatalmazotton keresztül értékesítették az autót), cégkivonat/személyazonosító igazolvány/útlevél másolat, valamint a

gépjárművek bérbeadásával foglalkozó társaság írásbeli kötelezettségvállalása(i) (ha bérbeadással foglakozó cégnek értékesítették az autót) és a végső vevő személyazonosságára vonatkozó iratok (az ügyfél meghatalmazottja, megbízottja útján történő értékesítés esetén).

A személyes adatok forrása az ellenőrzött márkakereskedő partnerünk.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint importőr igazolni tudjuk a gyártó felé, hogy a vele fennálló szerződéses kötelezettségünknek megfelelően ellenőrizzük, hogy a márkakereskedő partnereink betartják-e a velük fennálló szerződéses jogviszonyunk alapján az értékesítéssel kapcsolatos dokumentációs kötelezettségeiket. Az ellenőrzés kiterjed a márkakereskedői szerződésben foglalt, a viszonteladó részére történő értékesítés tilalmával és az ügyfél meghatalmazottja, megbízottja útján történő értékesítéssel kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére is. Az ellenőrzés során megvizsgáljuk, hogy megtörtént-e a fenti iratok átadása az ügyfélnek, illetve beszerzése az ügyféltől és azok összhangban állnak a márkakereskedő partnerünk szerződéses kötelezettségeivel. Az iratokról másolatot készítünk a nálunk végzett belső ellenőrzések során történő felhasználás céljából, kivéve a személyazonosító okmányokat (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél), amelyekről nem készítünk másolatot.

A személyes adatok kezelése a gyártó általi ellenőrzésünk esetén a szerződéses kötelezettségünknek való megfelelés igazolása, mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk. Ennek lényege, hogy a szerződéses kötelezettségünknek való megfelelés gyártó felé történő igazolásához fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait, ideértve a fenti iratok másolatait a márkakereskedő partnerünk ellenőrzését követő 1 évig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Adatait nem továbbítjuk harmadik személyek részére, kivéve a gyártót abban az esetben, ha belső ellenőrzést végez nálunk, mint importőrnél.

A MÁRKAKERESKEDŐ ELLENŐRZÉSE A FLOTTAKEDVEZMÉNY ÁTADÁSÁVAL KAPCSOLATBAN

Az Adatkezelő által a márkakereskedőt érintően elvégzett, címbeli ellenőrzés során az alábbi adatkezelésekre kerül sor:

1. A kezelt adatok köre

- a következő iratokban szereplő személyes adatok: Importőr által kiállított számla, Ügyfél részére kiállított számla, Adásvételi szerződés, Egyéb az ügylethez kapcsolódó számlák, igazolások, Importőr írásos tájékoztatása, jóváhagyása (pl. árkedvezménnyel kapcsolatban), Forgalmi engedély másolata.

A személyes adatok forrása az ellenőrzött márkakereskedő partnerünk.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint importőr ellenőrizzük, hogy a márkakereskedő partnerünk betartja-e a vele fennálló szerződéses jogviszonyunk alapján a flottakedvezmény ügyfélnek való átadásával kapcsolatos kötelezettségeit, az ellenőrzés alapvetően a flottakedvezmény átadásának ellenőrzésére terjed ki.

A személyes adatok kezelése a fenti ellenőrzés útján az alapvető gazdasági érdekünk védelme, mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk. Ennek lényege, hogy a márkakereskedő partnerünk szerződéses kötelezettsége betartásának ellenőrzéséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a márkakereskedő partnerünk ellenőrzését követő 5 évig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Az ellenőrzést mi, illetve az általunk igénybe vett szerződő partnerünk végzi. Utóbbi esetben az adatait a részére, mint adatfeldolgozó részére továbbítjuk.

PÉNZMOSÁS-MEGELŐZÉSI INTÉZKEDÉSEK

1. A kezelt adatok köre

A pénzmosás elleni törvény (azaz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. tv., a „Pmt.") szerinti ügyfél-átvilágításhoz a Pmt-ben előírt adatok és okiratmásolatok.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg a szükséges személyes adatait, nem tudjuk a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítási intézkedéseket végrehajtani, amely esetben az érintett ügyfélre vonatkozóan kötelesek vagyunk megtagadni az ügyfél megbízása alapján fizetési számlán keresztül művelet végzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügyleti megbízás teljesítését, vagy kötelesek vagyunk megszüntetni a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy eleget tegyünk a Pmt.-ben előírt jogi kötelezettségeinknek.

Az adatkezelés jogalapja a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

4. Az adatok címzettjei

A Pmt. által meghatározott esetekben vagy hatósági megkeresés esetén a Pmt. szerinti hatóságok részére teljesítünk adatszolgáltatást vagy teszünk bejelentést.

SAJTÓKAPCSOLATOK

1. A kezelt adatok köre

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön email címe
- az Ön telefonszáma
- az Ön lakcíme
- az Ön által képviselt sajtótermék.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem áll módunkban munkáját segíteni sajtókapcsolati kommunikációval.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy sajtómeghívókat, sajtóközleményeket küldhessünk Önnek, illetve követhessük a sajtóautópark használatát.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az üzleti, marketing és PR tevékenységünkhöz fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

4. Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait azt követő 30 napon belül töröljük, hogy tudomásunkra jutott, hogy az Ön újságírói státusza megszűnt.

ÁLLÁSAJÁNLATRA JELENTKEZŐK

1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok:

- az Ön vezeték- és keresztneve
- az Ön postacíme
- az Ön emailcíme
- az Ön telefonszáma
- végzettségek, korábbi munkahelyek, tapasztalat
- adott esetben a jelenlegi vagy korábbi bérezésével kapcsolatos adatok
- önéletrajzában, motivációs levelében vagy a felvételi eljárás során más módon közölt, személyes adatnak minősülő bármely további információ.

2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk jelentkezését feldolgozni és azzal kapcsolatban visszajelzést adni.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy lehetővé tegye számunkra az adott munkakör tekintetében a kiválasztási folyamat lebonyolítását, meggyőződhessünk az Ön alkalmasságáról a meghirdetett állásra és eldönthessük, kinek teszünk szerződéskötési ajánlatot.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik. Hozzájárulását Ön az állásra jelentkezés útján, illetve a felvételi eljáráson való részvétellel nyilvánítja ki.

4. Az adatkezelés időtartama

Sikertelen pályázat esetén adatait a kiválasztási folyamat befejezésétől számított 30 napig kezeljük. Sikeres pályázat esetén a munkaszerződés megkötésétől adatait a külön munkavállalói adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük.

A MÁRKAKERESKEDELMI ÉS -SZERVIZHÁLÓZATUNK TAGJAI SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT WEBOLDALAKON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Ún. 'eDealer' weboldalt biztosítunk a márkakereskedelmi és -szervizhálózatunk egyes tagjai számára. Az ilyen weboldal az adott márka importőri weboldalának (https://www.fiat.hu/, https://www.alfaromeo.hu/, https://www.jeep.hu/, illetve https://www.abarth.hu/) az aldomain-je (subdomain), amely az adott márkakereskedés vagy -szerviz üzleti tevékenységét támogatja. A weboldalak a CDM eStratégiai kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-926695) európai szerverein kerülnek hosztolásra.

Az ilyen weboldalakon megadott személyes adatainak adatkezelője az F Automobil Import Kft. (székhely: 1194 Budapest, André Citroën utca 1.; cégjegyzékszám: 01-09-167595), a Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Abarth és Leapmotor gépjárművek magyarországi importőre. A vonatkozó adatkezelésre önálló adatkezelési tájékoztató vonatkozik, amely elérhető ezeken a weboldalakon.

ADATKEZELÉS A KÖZPONTI ÜGYVITELI RENDSZERÜNKBEN

A központi ügyviteli rendszerünkben az alábbi adatkezelésekre kerül sor:

I. A központi ügyviteli rendszer (benne ügyfél és ügy adatbázis) létrehozása és fenntartása:

A hozzánk beérkező – online vagy személyes – kapcsolatfelvételt, megkereséseket (pl. érdeklődés, tesztvezetés, ajánlatkérés, szervizigény stb.), vagyis az ún. „lead"-eket, valamint a részünkre adott esetleges adatkezelési hozzájárulásokat (pl. direkt marketing) rögzítjük a központi ügyviteli rendszerünkben. A márkakereskedő és márkaszerviz partnereink adatfeldolgozónkként eljárva szintén rögzítik a fenti rendszerben a hozzájuk az ügyfelektől beérkező – online vagy személyes – „lead"-eket, valamint a részünkre általuk felvett esetleges adatkezelési hozzájárulásokat, továbbá az általunk rájuk delegált feladatok elvégzését, így különösen ajánlatadás (pl. konkrét importőri autóra, finanszírozási ajánlat, importőri márka casco stb.), tesztvezetés lebonyolítása, kulcsátadás és garancia-ügyintézés.

1. A kezelt adatok köre

Az ügyfelekről egyrészt ún. ügyféltörzs kerül létrehozásra, amelyben az ügyfelek törzsadatai látszódnak:

- az ügyfél neve
- az ügyfél elérhetőségei (e-mailcím, telefonszám, cím)
- az ügyfél neme

Az ügyfelekről az ún. ügyfélkartonban a konkrét ügyek, ügyletek adatai látszódnak:

- az ügyfélmegkeresésben, valamint a mindenkori nyomtatványokban és egyéb dokumentációban foglalt személyes adatnak minősülő információk (pl. gépjárműadatok mint modell, kialakítás, alvázszám, rendszám)
- az ügyfél által megadott adatkezelési hozzájárulások ténye (pl. direkt marketing hozzájárulás)
- gépjárműmegrendelés esetén születési hely és idő, igazolvány típusa és száma, állampolgárság, adószám.

Az alkatrészek megrendelésének lehetőségét, elérhetőségének ellenőrzését, az assistance szolgáltatókkal való kapcsolattartást szolgáló felület is járhat személyes adatok kezelésével (pl. név, alvázszám).

A személyes adatok forrása Ön, mint az érintett, vagy a márkakereskedő/márkaszerviz partnerünk.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint importőr központi ügyviteli rendszert (benne ügyfél és ügy adatbázist) hozzunk létre és tartsunk fenn az egyes ügyfeleknek és a megkereséseinek, egyéb igényeinek és hozzájárulásainak importőri kezelése, nyilvántartása és nyomon követése érdekében, ideértve a márkakereskedő és márkaszerviz partnerekre delegált feladatok elvégzését is. Ez segít minket abban, hogy egységes rendszerben átlássuk a magyarországi értékesítési és szolgáltatásnyújtási folyamatokat az ügyfeleink vonatkozásában.

A személyes adatok kezelése az alapvető gazdasági érdekünk, mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk. A jogos érdekünk abban áll, hogy a Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Abarth és Leapmotor gépjárművek kizárólagos magyarországi importőreként egységes adatbázisban, egy helyen, rendszerezetten nyilvántartsuk és kezeljük a magyarországi ügyfeleket, valamint a velük kapcsolatos folyamatokat, információkat a magyarországi forgalmazás megfelelő irányítása és eredményes, szervezett működtetése érdekében, amely az alapvető gazdasági érdekünk. Kiemelendő, hogy az érintettek akkor is a mi ügyfelünknek (is) minősülnek, ha a nem állnak velünk közvetlen jogviszonyban (pl. egy adott márkakereskedőhöz érkezik egy lead), mivel a Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Abarth és Leapmotor gépjárművek kizárólagos magyarországi importőreként a mi gazdasági érdek- és feladatkörünkbe esik a teljes magyarországi ügyfélállomány. A jogos érdek, mint az adatkezelés jogalapjának lényege, hogy a központi ügyviteli rendszer (benne az ügyfél és ügy adatbázis) létrehozásához és fenntartásához fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

A központi ügyviteli rendszerünkben történő egyes adatai kezelésének időtartama elsősorban a kapcsolódó, alapul szolgáló adatkezelés időtartamához igazodik (pl. az ajánlatkérési lead-eket 190 napig kezeljük, vö. fent az Ajánlatkérés c. fejezetben). Az ügyféltörzs adatait 5 évig kezeljük, azt követően töröljük (kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb adattárolási időtartamot ír elő).

4. Az adatok címzettjei

Az adatok tárolását és a rendszerünk üzemeltetését az adatfeldolgozónk, a PROGRESSION Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-672259; székhely: 1147 Budapest, Lőcsei utca 86.) valamint a Wildom Kft (székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 9-15. 2. emelet; cégjegyzékszám: 01-09-732070) végzi számunkra.

Egyes adataihoz az adott esettől függően hozzáférést biztosítunk az Önnel közvetlen kapcsolatban álló márkakereskedő és márkaszerviz partnereink részére (lásd alább a II. pontban). Adatait nem továbbítjuk egyéb harmadik személyek részére.

II. Hozzáférés biztosítása a központi ügyviteli rendszerhez márkakereskedő és márkaszerviz partnereink részére:

1. A kezelt adatok köre

• megegyezik a fenti I. pontban írt adatkörrel, de adott ügytípushoz illeszkedően.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint importőr adott ügytípushoz illeszkedően hozzáférést biztosítsunk az Önnel közvetlen ügyfélkapcsolatban álló márkakereskedő és márkaszerviz partnereink részére a központi ügyviteli rendszerhez és abban az Ön azon személyes adataihoz, amelyek megismerésére és kezelésére jogosult (szigorúan az adott folyamathoz kapcsolódóan, pl. szerződéskötésig csak szűkített adatkörre vonatkozóan) annak érdekében, hogy hatékonyabbá tegyük az értékesítési és szolgáltatásnyújtási folyamatokat (pl. a központi rendszerünkből kerül sor a gépjármű konfigurálására stb.). A márkakereskedő és márkaszerviz partnereink tehát

kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá az adott ügytípushoz illeszkedően. A márkakereskedő és márkaszerviz partnereinknek továbbá lehetőséget biztosítunk arra, hogy ezen, a saját ügyfeleikre vonatkozó személyes adatokat átküldjék a saját ügyviteli rendszerükbe. Amennyiben a hozzáférés során a márkakereskedő / márkaszerviz partnerünk olyan személyes adatokat ismer meg, amelyeknek egyébként nem volt birtokában, így például nem ő gyűjtötte (pl. bizonyos ügyféladatok), azok tekintetében mi, mint importőr és a márkakereskedő / márkaszerviz partnerünk önálló adatkezelőként járunk el, vagyis mi önálló adatkezelőként adjuk át a személyes adatokat az önálló adatkezelő partner számára.

Ez az adatkezelés az alapvető gazdasági érdekünk, mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk. A jogos érdekünk abban áll, hogy a Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Abarth és Leapmotor gépjárművek kizárólagos magyarországi importőreként egységes rendszerben kezelje az egész hálózat a magyarországi ügyfeleket, valamint a velük kapcsolatos folyamatokat a magyarországi forgalmazás megfelelő irányítása és eredményes, szervezett működtetése érdekében, amely az alapvető gazdasági érdekünk. A jogos érdek, mint az adatkezelés jogalapjának lényege, hogy a központi ügyviteli rendszerhez a márkakereskedő és márkaszerviz partnereinknek számára történő, szükséges mértékű hozzáférés biztosításához fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

A hozzáférést a márkakereskedő és márkaszerviz partnereinknek számára a szerződéses partneri jogviszony fennállása alatt biztosítjuk azzal, hogy természetesen a központi ügyviteli rendszerünkben történő egyes adatai kezelésének időtartama elsősorban a kapcsolódó, alapul szolgáló adatkezelés időtartamához igazodik (pl. az ajánlatkérési lead-eket 190 napig kezeljük, vö. fent az Ajánlatkérés c. fejezetben).

4. Az adatok címzettjei

Adatait nem továbbítjuk egyéb harmadik személyek részére.

III. A központi ügyviteli rendszerhez való hozzáférési adatok kezelése:

1. A kezelt adatok köre

- a hozzáférésre jogosult személy neve
- a hozzáférésre jogosult e-mailcíme
- a hozzáférésre jogosult telefonszáma
- a márkakereskedő / márkaszerviz neve
- a rendszerben végzett tevékenység naplózása.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a fenti II. pontban írt hozzáférés biztosítása saját és a márkakereskedő / márkaszerviz partnerünk kijelölt munkavállalói részére, akik személyhez kötött hozzáféréssel rendelkeznek, amely regisztráción alapul. A hozzáférés biztosításával kapcsolatos adatkezelés tekintetében mind mi, mint importőr, mind az adott partner (a saját munkavállalói tekintetében)

önálló adatkezelőnek minősülünk a hozzáférésre jogosultak személyes adatai tekintetében (hozzáférési adatok).

Ez az adatkezelés az alapvető gazdasági érdekünk, mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk. A jogos érdekünk abban áll, hogy a hozzáférést regisztráción alapuló személyhez kötött hozzáféréssel biztosítsuk az adatbiztonság érdekében. A jogos érdek, mint az adatkezelés jogalapjának lényege, hogy a hozzáférési adatok kezeléséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön, mint hozzáférésre jogosult érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Adatait a polgári jogi elévülési időhöz igazodva a biztosított hozzáférés megszűnésétől számított 5 évig tároljuk.

4. Az adatok címzettjei

Az adatok tárolását és a rendszerünk üzemeltetését az adatfeldolgozónk, a PROGRESSION Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-672259; székhely: 1147 Budapest, Lőcsei utca 86.), valamint a Wildom Kft (székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 9-15. 2. emelet; cégjegyzékszám: 01-09-732070) végzi számunkra. Adatait nem továbbítjuk egyéb harmadik személyek részére.