LEAPMOTOR

GWARANCJA I USŁUGI

DEFINICJE

GWARANCJA I USŁUGI

GWARANCJA

ZAKRES TERYTORIALNY....10
GWARANCJA NA POJAZD....10
GWARANCJA NA AKUMULATOR WYSOKONAPIĘCIOWY....12
GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE....14
GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA....15

LEAPMOTOR ASSISTANCE

Bezpłatne Usługi Dodatkowe....18

USŁUGI SERWISOWE

JASNY UKŁAD SERWISOWY....26
REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW...27
PRZEGLĄDY TECHNICZNE....29
PRZEGLĄDY NADWOZIA....33

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej gwarancji wskazane poniżej określenia mają następujące znaczenie:

1. Producent – oznacza ZHEJIANG LEAPMOTOR TECHNOLOGY CO., LTD No. 451 Wulianwang Street., 1/F Binjiang District., Hangzhou., China, których przedmiotem działalności jest produkcja pojazdów Leapmotor.
2. Gwarant – oznacza Spółkę pod firmą Leapmotor International Business SpA , którego przedstawicielem w Polsce jest Stellantis Polska Sp. z o.o., z siedzibą w 02-219 Warszawa Al. Krakowska 206.
3. Gwarancja – oznacza zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej i dotyczy gwarancji umownej, gwarancji na wady lakiernicze i gwarancji na perforację.
4. Dodatkowa Umowa Serwisowa - oznacza opcjonalną umowę zapewniającą dodatkową ochronę po zakończeniu gwarancji producenta zgodnie z ogólnymi warunkami tej umowy i potwierdzoną odrębnym Certyfikatem Zawarcia Umowy Serwisowej.
5. Dealer – oznacza podmiot, z którym Gwarant zawarł umowę o sprzedaży towarów i świadczenie usług.
6. Autoryzowany serwis – oznacza zakład naprawczy posiadający autoryzację Gwaranta na dokonywanie napraw pojazdów marki Leapmotor. Adresy autoryzowanych Serwisów dostępne są na stronie internetowej Leapmotor.
7. Pojazd – oznacza, w rozumieniu niniejszej Gwarancji, samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy marki Leapmotor o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,5 tony, zakupiony jako fabrycznie nowy od Gwaranta lub autoryzowanego Dealera mającego siedzibę w Polsce.

Określenie Pojazd nie obejmuje pojazdów:

- Poddanych istotnym modyfikacjom bez wcześniejszej, pisemnej zgody Gwaranta lub Autoryzowanego serwisu, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu.
- Pojazdów specjalnych, takich jak pojazdy produkowane na indywidualne zamówienie klienta, których rozwiązania konstrukcyjne i techniczne odbiegają od standardowej oferty w zakresie konstrukcji i wyposażenia samochodów marki Leapmotor.

8. Oryginalne części zamienne – oznaczają nowe, nieużywane części wyprodukowane i dostarczone przez Gwaranta lub znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią Autoryzowanych serwisów).
9. Odnowione części zamienne – oznaczają używane oryginalne części zamienne zwrócone do Producenta i całkowicie przez niego odnowione, posiadające identyczne parametry jakości i niezawodności jak Oryginalne części zamienne.
10. Oryginalne elementy nadwozia – oznaczają nowe, nieużywane

części, które są wyprodukowane i dostarczane przez Gwaranta lub znajdują się w ofercie handlowej Gwaranta (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią Autoryzowanych serwisów).

11. Klient – oznacza każdoczesnego właściciela pojazdu lub osobę upoważnioną przez właściciela do użytkowania pojazdu objętego niniejszą Gwarancją.
12. Konsument – osoba fizyczna, która spełnia przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, tj. osoba fizyczna zawierająca umowę sprzedaży Pojazdu, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową jak również osoba fizyczna, o której mowa w ustawie z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495), tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która zawiera umowę sprzedaży Pojazdu bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
13. Sprzedaż Konsumencka – sprzedaż Pojazdu Konsumentowi przez autoryzowanego Dealera mającego siedzibę w Polsce.

GWARANCJA I USŁUGI

Szanowni Klienci,

W przypadku, jeśli w okresie gwarancji, na skutek wady materiału lub wady produkcyjnej w Państwa samochodzie marki Leapmotor wystąpi jakikolwiek problem, to:

- W razie potrzeby skorzystania z usługi Pomocy drogowej, może Pan/Pani skontaktować się z naszym działem obsługi Klientów, dzwoniąc na infolinię Leapmotor. Centrum obsługowe udzieli Panu/Pani wskazówek oraz wszelkiego niezbędnego wsparcia – działa przez 24 godziny na dobę;
- Jeśli Państwa samochód będzie jezdny, zostanie skierowany do Dealera Leapmotor, który sprzedał pojazd lub do innego warsztatu sieci Autoryzowanych serwisów Leapmotor, wskazanego przez Klienta lub też do najbliższego Autoryzowanego serwisu Leapmotor w Polsce bądź za granicą;
- W pełni sprawny samochód zostanie Państwu wydany przez Autoryzowany serwis Leapmotor po wykonaniu naprawy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów za wykonane naprawy gwarancyjne;
- Każdorazowo prosimy o okazanie Certyfikatu gwarancji, dołączonego do niniejszej Książki Gwarancyjnej. Pozwoli to sieci Autoryzowanych serwisów Leapmotor na bezpłatne świadczenie usług, zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Niniejsza oferowana gwarancja nie jest uzależniona od faktu, że (i) regularna konserwacja lub (ii) naprawy nieobjęte niniejszą gwarancją są wykonywane przez operatorów należących do Autoryzowanej Sieci Leapmotor.

Należy pamiętać, że w przypadku napraw nieistotnych wymiana części w ramach napraw gwarancyjnych nie przedłuża całkowitego czasu trwania gwarancji na pojazd. Gwarancja na pojazd obejmująca wymienione części w ramach napraw nieistotnych wygasa w pierwotnym terminie zakończenia tej gwarancji. W pozostałych przypadkach zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego.

Zgodnie z obowiązującym prawem przysługuje bezpłatna naprawa na koszt producenta w przypadku stwierdzenia niezgodności pojazdu. Gwarancja określona w niniejszej Książce gwarancyjnej nie wyłącza i w żadnym wypadku nie narusza praw konsumentów zgodnie z odpowiednimi lokalnymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony konsumentów.

GWARANCJA

ZAKRES TERYTORIALNY

Gwarancja Leapmotor ma zastosowanie pod warunkiem, że pojazd jest zarejestrowany i obowiązuje w następujących krajach:

Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Monako, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Watykan, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania.

Defekt lub uszkodzenie podzespołu mechanicznego, elektrycznego, blachy, lakieru, tapicerki i innych elementów pojazdu, które mogło mieć miejsce w fabryce lub w trakcie transportu do Dealera zwykle wykrywane i usuwane jest w fabryce.

Ponadto Dealerzy muszą wykonać przegląd przedsprzedażny każdego pojazdu.

W trakcie tego przeglądu naprawiane są wszelkie wykryte defekty lub uszkodzenia.

Producent oraz Dealerzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania w dowolnym czasie zmian w produkowanych i sprzedawanych pojazdach bez żadnych zobowiązań do wprowadzania takich samych lub podobnych zmian w pojazdach już wyprodukowanych lub sprzedanych.

Leapmotor oferuje ponadto szereg dodatkowych, bezpłatnych usług opisanych w specjalnym rozdziale niniejszej Książki Gwarancyjnej.

GWARANCJA NA POJAZD

Gwarant udziela gwarancji na wady fabryczne ujawnione w okresie:

- 3 lata dla modelu T03, 4 lata dla pozostałych modeli lub 100 000 km

Co nastąpi pierwsze od daty wydania nowego samochodu Klientowi podanej na Certyfikacie gwarancji.

Gwarancja ta polega na zapewnieniu pełnej sprawności eksploatacyjnej samochodu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszej eksploatacji na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad Oryginalne bądź Odnowione części zamienne.

Naprawy gwarancyjne wykonywane są w sieci Autoryzowanych serwisów Leapmotor i obejmują:

- Naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
- Robociznę niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
- Materiały niezbędne do wykonania naprawy gwarancyjnej.

Sieć Autoryzowanych serwisów Leapmotor odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej, gdy uszkodzenie częściowe lub całkowite wynikło z:

- Modyfikacji, naprawy lub demontażu pojazdu, wykonywanego poza siecią Autoryzowanych serwisów Leapmotor;
- Braku wykonania przeglądów okresowych zalecanych przez Producenta pojazdu i opisanych w instrukcji obsługi;
- Zniszczenia, niedbalstwa, wypadku, kolizji, aktów wandalizmu, klęsk żywiołowych, późnego zgłoszenie wady, nieprawidło wego użytkowania, udziału w wyścigach sportowych, naprawy przy użyciu nieoryginalnych lub nieodpowiednich części zamiennych lub części zamiennych niskiej jakości, pogorszenia lub uszkodzenia z powodu jazdy lub użytkowania samochodu w momencie występowania usterki.

Gwarancja nie obejmuje wymiany lub uzupełnienia płynów eksploatacyjnych oraz wymiany elementów zużytych w toku eksploatacji zgodnej z Instrukcją Obsługi Pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy.

Dotyczy to przede wszystkim takich elementów jak: filtry, tarcze i klocki hamulcowe, szczęki i bębny hamulców tylnych, amortyzatory, bezpieczniki, lampy, pióra wycieraczek szyby przedniej i tylnej, opony itd.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej wystąpienie.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Leapmotor. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Leapmotor – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych.

W sytuacji, gdy dokonanie naprawy w powyższym 60-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy", przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

GWARANCJA NA AKUMULATOR WYSOKONAPIĘCIOWY

Akumulator litowo-jonowy wysokiego napięcia (określany w dalszej części mianem „akumulatora wysokonapięciowego") jest objęty gwarancją, na warunkach określonych poniżej, przez 8 lat lub 160.000 km w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, począwszy od daty wydania samochodu, przy czym pierwsze 24 miesiące są objęte gwarancją bez żadnego limitu przebiegu.

Gwarancja ta polega na zobowiązaniu Gwaranta do wyeliminowania wad fabrycznych poprzez wymianę na nowy akumulator wysokonapięciowy lub akumulator zregenerowany z certyfikatem bądź też poprzez jego naprawę. Gwarancja, o której mowa powyżej, traci ważność w przypadku niewykonywania przeglądów okresowych (wraz z kontrolą akumulatora wysokonapięciowego) zgodnie z terminami (co roku lub po przejechaniu określonej liczby kilometrów) przewidzianymi w instrukcji obsługi. Przeglądy okresowe muszą być, wykonane zgodnie ze wskazaniami oraz procedurami producenta.

Bez uszczerbku dla interwencji wykonywanych przez pierwsze 24 miesiące od daty wydania pojazdu, każda naprawa lub wymiana wykonana w ramach niniejszej Gwarancji może nie przywrócić akumulatora wysokonapięciowego do stanu, jaki miał miejsce podczas zakupu pojazdu, ale zapewni, że w samochodzie znajdzie się akumulator o pojemności przynajmniej jednakowej jak pojemność akumulatora przed wystąpieniem usterki.

Pojemność ładowania akumulatora wysokonapięciowego

Akumulator wysokonapięciowy ma ograniczony cykl eksploatacyjny. Jego zdolność do utrzymywania pojemności (parametr SOH) maleje wraz z upływem czasu i użytkowaniem go, podobnie jak w przypadku każdego innego akumulatora, który można naładować. Szybkość zmniejszania się pojemności akumulatora zmienia się w zależności od warunków zewnętrznych (temperatury otoczenia itd.) i od warunków użytkowania, na przykład stylu jazdy kierowcy i sposobów ładowania akumulatora wysokonapięciowego zgodnie ze wskazaniami w instrukcji obsługi. Jest to specyficzna cecha akumulatorów litowo-jonowych, którą Klient akceptuje i przyjmuje do wiadomości i która nie stanowi wady fabrycznej możliwej do uznania w ramach reklamacji, chyba że pojemność ładowania akumulatora spadnie poniżej 80% przed, (i) albo upływem 8 lat, (ii) albo do przebiegu 160.000 km od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Klienta zachęca się do ścisłego przestrzegania treści w instrukcji obsługi jeśli chodzi o zwiększanie do maksimum trwałości i pojemności akumulatora.

Gwarancja, o której mowa powyżej, nie obejmuje wad i usterek spowodowanych w całości lub częściowo, bądź pogorszonych, przez następujące okoliczności:

- Nieprzestrzeganie prawidłowych procedur ładowania opisanych

w instrukcji obsługi;

- Użytkowanie urządzeń ładujących o parametrach technicznych odbiegających od tych opisanych w instrukcji obsługi;
- Nieprzestrzeganie instrukcji OSTRZEŻEŃ i ŚRODKÓW OSTROŻNOŚCI podanych w instrukcji obsługi;
- Usterki innych komponentów pojazdu, po:
  - 3 lata dla modelu T03, 4 lata dla pozostałych modeli lub 100 000 km

  w zależności od tego, co nastąpi wcześniej od upływu terminu dostawy pojazdu;
- Modyfikacje, naprawy lub demontaż samochodu wykonywane przez osoby trzecie tj. podmioty nienależące do Sieci Autoryzowanych serwisów Leapmotor, lub bez uprzedniej autoryzacji Producenta;
- Naprawa i/lub przegląd okresowy (wraz z kontrolą akumulatora wysokiego napięcia) przez osoby trzecie, niewykonywane zgodnie z instrukcjami i procedurami przewidzianymi przez producenta;
- Niewykonywanie przeglądów okresowych (wraz z kontrolą akumulatora wysokiego napięcia) zalecanych w instrukcji obsługi niedbalstwo, wypadki, nieprawidłowe użytkowanie, udział w wyścigach sportowych, naprawy przy użyciu nieoryginalnych lub nieodpowiednich części zamien nych lub części zamiennych niskiej jakości, pogorszenia lub uszkodzenia z powodu jazdy lub użytkowa nia samochodu w momencie występowania usterki.

Gwarancja nie przysługuje, jeżeli usterka nie została zgłoszona nie zwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanych serwisów Leapmotor. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi - zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanych serwisów Leapmotor - nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych. W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 60-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z natura zgłoszonej wady pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE

Nadwozie samochodu objęte jest gwarancją na produkcyjne wady

lakiernicze ujawnione w okresie:

- 3 lata dla modelu T03, 4 lata dla pozostałych modeli lub 100 000 km , w zależności od tego, co nastąpi wcześniej od daty wydania nowego samochodu Klientowi podanej na Certyfikacie gwarancji.

Gwarancja ta polega na przywróceniu powłoce lakierowej funkcji estetyczno-ochronnej przez usunięcie wady na części lub całości nadwozia w sposób technologicznie uzasadniony lub w przypadku sprzedaży Konsumenckiej na wymianie wadliwego elementu. Gwarant może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli wymiana elementu jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

Gwarancja, o której mowa powyżej, traci ważność jeżeli usterka jest związana z niewykonaniem przeglądów okresowych (wraz z kontrolą powłoki lakierniczej) zgodnie z terminami przewidzianymi w instrukcji obsługi. Przeglądy okresowe muszą być, wykonane zgodnie ze wskazaniami oraz procedurami Producenta.

Gwarancja na wady lakiernicze nie obejmuje:

- Skutków uszkodzeń mechanicznych powłoki ochronnej, np. rys, zadrapań, otarć, (powstałych w skutek np.: kolizji, wypadku, aktu wandalizmu lub działania środków chemicznych);
- Skutków innych przyczyn nie związanych z wadami wynikającymi z procesu produkcji i niezgodnego zakresu przeglądowego;
- Skutków napraw nadwozia pojazdu wykonywanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Leapmotor;
- Odprysków spowodowanych kamieniami lub żwirem.

Gwarancja nie przysługuje, jeżeli usterka nie została zgłoszona nie zwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Zalecenia i uwagi dotyczące prawidłowej konserwacji i obsługi nadwozia podane są w instrukcji obsługi z którymi należy się zapoznać.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Leapmotor. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Leapmotor – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych.

W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 60-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji.

GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA

Elementy nadwozia pojazdu objęte są gwarancją na perforację spowodowaną korozją, gdy wytworzy się ona od wewnątrz i przechodzi na zewnątrz.

Gwarancja ta polega na naprawie lub wymianie każdego oryginalnego elementu nadwozia, perforowanego na skutek działania korozji i jest ważna przez 8 lat od daty wydania nowego samochodu klientowi podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych, w całości lub częściowo, brakiem wykonania wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych, w terminach podanych w instrukcji obsługi.

Podczas wykonywania okresowych przeglądów technicznych zostaną podane w ewidencji przeglądów nadwozia (na końcu Książki Gwarancyjnej) ewentualne usterki nie objęte gwarancją na perforację blach.

Gwarancja na perforację blach nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem zaleceń producenta podanych w instrukcji obsługi dotyczących konserwacji nadwozia lub spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, takimi jak: wypadki, zderzenia, uderzenia kamieniami lub lodem albo spowodowanych montażem akcesoriów niezgodnych z oryginalnymi parametrami technicznymi Producenta;
- Elementów nadwozia innych niż oryginalne elementy nadwozia oraz skutków napraw nadwozia wykonanych poza siecią autoryzowanych serwisów Leapmotor.

Proszę zapoznać się z instrukcją obsługi, aby uzyskać wskazówki i ważne informacje dotyczące konserwacji i prawidłowego przeglądu nadwozia.

Gwarancja nie przysługuje, jeżeli usterka nie została zgłoszona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Leapmotor. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Leapmotor – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych. W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 60-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy

może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji.

LEAPMOTOR ASSISTANCE

Bezpłatne Usługi Dodatkowe

Przez cały okres obowiązywania gwarancji umownej na samochód marka Leapmotor oferuje usługę Assistance zapewniającą (na terenie wyszczególnionych poniżej państw i według wskazanych poniżej sposobów postępowania), następujące świadczenia:

- Usprawnienie pojazdu na drodze
- Holowanie
- Koszty dodatkowego transportu
- Transport pasażerow do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży
- Zakwaterowanie w hotelu
- Transport kierowcy po odbiór pojazdu po naprawie
- Samochod zastępczy
- Usługi informacyjne

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI I DEFINICJE

SPOSOBY POSTĘPOWANIA Usługa Assistance świadczona jest Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

W razie potrzeby skorzystania z oferowanych świadczeń, zachęcamy Pana/Panią do wybrania numeru infolinii 00 800 5327 0000 lub ewentualnie numeru +39 0244 412 040.

Prosimy Klientów, aby nie podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem pomocy drogowej.

Wszelkie świadczenia podlegają obowiązkowej autoryzacji ze strony Assistance Leapmotor.

W przypadku, jeśli Klient nie jest w stanie telefonicznie połączyć się z operatorem pomocy drogowej, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora pomocy drogowej.

W tego typu sytuacji, po przedstawieniu właściwych rachunków, poniesione koszty zostaną zwrócone, w granicach oferty usługi Leapmotor Assistance.

TERYTORIALNY ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa ta obowiązuje w następujących krajach:

Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania (w tym Baleary i Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Irlandia, Islandia, Księstwo Monako, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Macedonia Północna, Malta, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania (w tym Wyspy Normandzkie), Włochy (w tym Watykan).

Wykluczone są wszelkie terytoria w stanie wojny.

OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI

Od godziny 00:00 dnia wydania pojazdu w Polsce przez cały okres Gwarancji Pojazdu.

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI ASSISTANCE (W DALSZEJ CZĘŚCI ZWANEJ „USŁUGĄ")

DEFINICJE

Usługa - Ogół świadczeń na rzecz nowych pojazdów marki Leapmotor w zakresie wyszczególnionych poniżej warunków.

Pojazd - każdy nowy pojazd marki Leapmotor sprzedany i zarejestrowany w Polsce. W razie odsprzedaży Pojazdu w trakcie obowiązywania Usługi nadal podlega on zakresowi Usługi do momentu jej wygaśnięcia.

Assistance Leapmotor - Centrum alarmowe, dostępne 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku, świadczy na rzecz Klienta telefoniczne usługi Assistance na koszt firmy Leapmotor International Business SpA, zgodnie z zakresem Usługi.

Opertator- osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce Zdarzenia assistance.

Zdarzenie -jest to pojedyncze wydarzenie, które pozwala Beneficjentowi na korzystanie z usługi Pomocy drogowej.

Klient/Beneficjent -Kierowca/użytkownik Pojazdu stanowiącego przedmiot Zdarzenia oraz, o ile przewidziano, wszelkie inne osoby znajdujące się w Pojeździe.

Awaria - uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie, bądź powoduje konieczność zatrzymania pojazdu (sygnalizacja czerwoną kontrolką lub/i stosownym komunikatem na pulpicie sterującym).

Wypadek - niezamierzona szkoda poniesiona przez Pojazd z powodu braku umiejętności, zaniedbania, nieprzestrzegania przepisów i zasad lub powiązana z ruchem drogowym bądź umyślnymi lub zawinionymi działaniami osób trzecich, co powoduje takie uszkodzenie Pojazdu, iż Beneficjent nie może z niego dalej sprawnie korzystać w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Inne obsługiwane usterki- mowa o następujących okolicznościach, którym klient zupełnie nie ma możliwości zaradzić, oczywiście pod warunkiem, że mają one miejsce w okresie obowiązywania gwarancji umownej na pojazd i powodują unieruchomienie pojazdu: rozładowany akumulator pomocniczy 12 V (nie z powodu problemu technicznego), brak ciśnienia w oponie/oponach, przebita(e) opona(y), i zupełnie rozładowany akumulator wysokiego napięcia. W przypadku wymienionych powyżej okoliczności przewidziano jedynie pomoc drogową obejmującą usprawnienie pojazdu na drodze i/lub holowanie do najbliższego autoryzowanego serwisu danej marki Leapmotor.

W razie całkowicie rozładowanego akumulatora wysokiego

napięcia, o ile to możliwe, w niektórych wybranych strefach i w zależności od miejsca unieruchomienia samochodu, realizowana jest usługa pomocy drogowej w formie mobilnego serwisu w celu wykonania ładowania awaryjnego na miejscu. Takie ładowanie awaryjne, wykonywane przez maksymalnie 30 (trzydzieści) minut, pozwala klientowi na kontynuację podróży do najbliższej stacji ładowania. Gdyby tego typu usługa mobilnego serwisu była by niemożliwa, klient będzie miał zapewnioną usługę holowania pojazdu do najbliższej publicznej stacji ładowania, jeśli znajduje się ona w promieniu 50 km od miejsca unieruchomienia pojazdu. Klient może też zostać zawieziony do swojego miejsca zamieszkania, o ile dysponuje w nim stacją ładowania. Gdyby w promieniu 50 km od miejsca, w którym znajduje się pojazd, nie było żadnej stacji ładowania, pojazd zostanie odholowany do najbliższego spośród następujących miejsc: punkt dealerski (jeśli dysponuje stacją ładowania) lub siedziba Pomocy drogowej (jeśli dysponuje stacją ładowania). Koszty ładowania pojazdu w publicznej stacji ładowania ponosi Klient. Usługa taka może być realizowana maksymalnie 3 (trzy) razy w ciągu roku.

Warunki korzystania z usługi - klient może skorzystać ze świadczonej Usługi wyłącznie wówczas, jeśli zdarzenie ma miejsce w trakcie trwania okresu obowiązywania gwarancji umownej na pojazd oraz pod warunkiem, że pojazd posiada wykonane wszystkie okresowe przeglądy techniczne wskazane w instrukcji obsługi i potwierdzone w książce gwarancyjnej.

OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI

USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE - w razie, gdyby Pojazd nie był w stanie kontynuować jazdy z powodu awarii, wypadku lub pozostałych niedogodności podlegających Assistance, klient będzie zobowiązany skontaktować się z Assistance Leapmotor, która wyśle (o ile to możliwe) na miejsce zdarzenia operatora w celu usprawnienia pojazdu. W sytuacji, w której usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, operator będący na miejscu zamówi holowanie pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu danej marki Leapmotor. W razie całkowitego rozładowania się akumulatora wysokiego napięcia, interwencja zostanie zrealizowana w sposób podany w punkcie “Inne obsługiwane usterki”. Klient ponosi opłatę za materiały i energię niezbędne do uruchomienia silnika, części zamienne zastosowane w ramach interwencji oraz wszelkie koszty związane z naprawą, a nie objęte gwarancja.

HOLOWANIE - jeżeli w wyniku Awarii, Wypadku, lub Pozostałych niedogodności podlegających Assistance Leapmotor, pojazd zostanie uszkodzony i nie będzie mógł samodzielnie się poruszać, klient będzie mógł skorzystać z opłaconej w ramach Assistance pomocy polegającej na odholowaniu pojazdu do punktu dealerskiego wskazanego przez klienta (jeśli jego unieruchomienie nastąpiło w odległości maksymalnej wynoszącej 50 km od

wspomnianego punktu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu danej marki Leapmotor). Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło poza godzinami pracy autoryzowanego serwisu danej marki Leapmotor, pojazd zostanie odholowany do innego miejsca wskazanego przez operatora Assistance. Klientowi przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do autoryzowanego serwisu danej marki Leapmotor w pierwszy dzień roboczy. W razie całkowitego rozładowania się akumulatora wysokiego napięcia, interwencja zostanie zrealizowana w sposób podany w punkcie "Inne obsługiwane usterki". Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania, w miejscu powstania zdarzenia, np. holowanie na niektórych autostradach klient na żądanie osoby udzielającej pomocy jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów.

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY - w razie, gdyby w ramach awarii lub wypadku pojazdu usunięcie ich skutków wymagało więcej niż 2 roboczogodziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w katalogu pracochłonności dla danej marki Leapmotor) Autoryzowany Serwis danej marki Leapmotor dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 4 dni roboczych plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie. Czasy napraw są przewidziane przez producenta i określone w katalogu pracochłonności marki Leapmotor. W razie wypadku autoryzowany serwis danej marki Leapmotor dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 4 dni roboczych plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie wyłącznie wówczas, jeśli pojazd jest na tyle uszkodzony, iż nie może samodzielnie się poruszać lub jazda nim jest niebezpieczna dla pasażerów a jego dalsza eksploatacja uniemożliwia kontynuowanie jazdy w sposób zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku. Usługa tego typu będzie świadczona wyłącznie w przypadku, jeśli pojazd odholowano do autoryzowanego serwisu danej marki Leapmotor. W żadnym wypadku nie przewiduje się możliwości wydłużenia w czasie tej usługi. Autoryzowany serwis danej marki Leapmotor użycza Klientowi własnego samochodu zastępczego, a w przypadku braku dostępności tego typu samochodów korzysta z usług firm wynajmujących samochody.

W przypadku, kiedy klient korzysta z samochodu wynajętego, podlega wówczas warunkom wynajmu, jakie przewiduje firma świadcząca tego typu usługi. W czasie sezonu zimowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dla samochodów zastępczych zapewniane będą łańcuchy przeciwpoślizgowe lub opony zimowe. W przypadku, kiedy klient zleci do wykonania dodatkowe czynności serwisowe nieobjęte gwarancją producenta pojazdu, czas realizacji tego typu operacji nie może być łączony z

czasem przeznaczonym na naprawę awarii. W przypadku pojazdów użytkowych, o ile istnieje taka możliwość, zostanie przekazany pojazd zastępczy typu furgon. W przypadku pojazdów użytkowych przeznaczonych do transportu osób i przewidujących przewożenie ponad pięć osób, w razie niedostępności samochodów z odpowiedniego segmentu, na życzenie klienta i jeśli obecna będzie inna osoba posiadająca prawo jazdy, zostaną udzielone dwa samochody zastępcze z niższej kategorii.

Osoby niepełnosprawne - w sytuacji, kiedy klient jest osobą niepełnosprawną, dla której wykonano specjalne przystosowanie pojazdu, klient będzie mógł wówczas korzystać z właściwego samochodu zastępczego przez okres maksymalnie dziesięciu dni, również w przypadku wypadku. W razie, gdyby zaproponowany mu samochód nie spełniał jego potrzeb, wówczas zapewnia się samochód zastępczy z kierowcą na okres maksimum dziesięciu dni.

KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU - na skutek awarii lub wypadku klient i pasażerowie jego pojazdu, po uprzedniej autoryzacji ze strony Centrum Alarmowego będą mogli skorzystać z taksówki (lub innego środka transportu) do kwoty stanowiącej równowartość maksymalnie 120 € na zdarzenie, niezależnie od ilości osób biorących udział w zdarzeniu. Kwota taka zostanie później zwrócona. Świadczenia nie przewiduje się w przypadku unieruchomienia pojazdu związanego z wykonaniem operacji przeglądowych wymaganych przez markę Leapmotor, montażu akcesoriów i napraw w zakresie kampanii serwisowych realizowanych przez producenta. W celu uzyskania zwrotu kosztów klient powinien przesłać: a) Dokumenty wiarygodnie potwierdzające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu); b) Kopię dokumentu przyjęcia pojazdu zawierającego datę jego przyjęcia oraz datę wydania po naprawie wystawionego przez sieć serwisową danej marki Leapmotor. Kwoty za wymienione powyżej usługi zostaną zwrócone po przesłaniu wymaganej dokumentacji, wymienionej na powyższej liście, w sposób podany w punkcie “ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA”. Kompensata będzie miała miejsce wyłącznie wówczas, jeśli dokumenty uzasadniające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu) opatrzone będą datą zawierającą się pomiędzy datami przyjęcia i wydania Pojazdu (podanymi na dokumencie wystawionym przez Sieć Serwisową danej marki Leapmotor).

TRANSPORT PASAŻERÓW DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODRÓŻY - w razie, gdyby na skutek awarii lub wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 100 km od miejsca zamieszkania klienta, a czas przeznaczony na naprawę pojazdu wydłużyłby się powyżej 1 dnia, w którym miało miejsce zdarzenie, Assistance Leapmotor zorganizuje dla klienta i pasażerów samochodu transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży pociągiem

(w pierwszej klasie) lub autokarem (w klasie komfortowej) bądź, jeśli odległość do pokonania przekracza 500 km - samolotem (w klasie ekonomicznej), ponosząc wszystkie koszty.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU -w razie, gdyby na skutek awarii lub wypadku pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 100 km od miejsca zamieszkania klienta, a czas przeznaczony na naprawę pojazdu wydłużyłby się powyżej 1 dnia, w którym miało miejsce zdarzenie, dla klienta i pasażerów samochodu zostanie zorganizowane zakwaterowanie w lokalnym czterogwiazdkowym hotelu. Assistance Leapmotor pokryje koszty noclegu i śniadania, przez maksymalnie 4 noce i do kwoty 1.000 €, dla maksymalnej ilości osób zgodnej z homologowaną i podaną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu ilością miejsc.

ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE - w razie, gdyby na skutek awarii lub wypadku pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 100 km od miejsca zamieszkania klienta, a czas przeznaczony na naprawę pojazdu wydłużyłby się powyżej 1 dnia w którym miało miejsce zdarzenie, klient otrzyma bilet jednostronny na pociąg (w pierwszej klasie) lub autokar (w klasie komfortowej) bądź jeśli odległość do pokonania przekracza 500 km- na samolot (w klasie ekonomicznej), w celu odebrania pojazdu, gdy tylko zostanie on naprawiony.

USŁUGI INFORMACYJNE - na życzenie wszyscy klienci otrzymują informacje dotyczące zmian i godzin pracy autoryzowanych serwisów marki Leapmotor. Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA - w celu otrzymania zwrotu poniesionych kosztów klient powinien przesłać wiarygodne dokumenty potwierdzające poniesione koszty, np. paragony, faktury lub ich odpowiedniki z opisem wydatku, wskazując czy na wydatek udzielono zgody oraz podając numer zgłoszenia przekazany przez Assistance Leapmotor, dane pojazdu widniejące w Certyfikacie Gwarancji (umieszczonym w niniejszej książce) oraz adresy podmiotów, którym należny jest zwrot pieniędzy, wraz z ewentualnymi danymi konta bankowego w celu przyśpieszenia operacji związanych z wykonaniem przelewu. Całość należy przesłać na adresy wskazane bezpośrednio przez Call Center Leapmotor Assistance.

OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Bez uszczerbku dla warunków i wykluczeń specyficznych przewidzianych w ramach poszczególnych świadczeń obowiązuje ponadto, co następuje:

1. Świadczenia nie przysługują w następujących przypadkach: udział w rajdach samochodowych lub testach szybkości i testach długodystansowych, udział w wojnach, rewolucjach, zamieszkach, masowych demonstracjach, grabieżach, strajkach, wykorzystywanie pojazdu do celów wojskowych lub aktów

terroryzmu, uszkodzenia z powodu trzęsienia ziemi, nietypowych zjawisk atmosferycznych, działań energii jądrowej lub promieniowania spowodowanych przez sztuczne przyspieszanie cząstek atomowych, celowe uszkodzenie, uszkodzenie w wyniku aktów wandalizmu lub brania udziału w aktach kryminalnych, wszelkie uszkodzenia spowodowane przez holowanie przyczepy, nadmierne obciążenie lub inne czynniki zewnętrzne.

2.Świadczący usługę nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez interwencje organów administracji państwowej w kraju, w którym świadczono usługi Assistance lub wynikające z innych okoliczności przypadkowych i nieprzewidywalnych, chyba że interwencja została spowodowana wadą fabryczną objętą gwarancją. Powyższe nie ogranicza odpowiedzialności Gwaranta za wady objęte gwarancją.

3.Ambulanse, pojazdy wykorzystywane przez firmy świadczące usługi transportu publicznego (w tym wynajem), pojazdy sprzedane takim organom państwowym jak, policja, służba celna i straż pożarna, bądź inne organy świadczące usługi administracji publicznej, uprawione są jedynie do usług usprawnienia pojazdu na drodze i holowania; w razie całkowitego rozładowania się akumulatora wysokiego napięcia, interwencja zostanie zrealizowana w sposób podany w punkcie “Inne obsługiwane usterki”.

4.W razie, gdyby klient z własnego wyboru nie skorzystał z któregokolwiek ze świadczeń, nie przysługują mu wówczas tytułem rekompensaty żadne odszkodowania lub świadczenia alternatywne.

5.Inne koszty niezwiązane z zaistniałym zdarzeniem (np.: posiłki, zakwaterowanie, taksówka, paliwo itp.), nie będą zwracane.

6.Czynności związane z okresowym przeglądem technicznym są wykluczone z usługi.

7.Pojazdy eksploatowane niezgodnie z przepisami prawa lub eksploatowane niezgodnie z w instrukcji obsługi są wykluczone z usługi.

8.Pojazdy sprzedane bez gwarancji.

USŁUGI SERWISOWE

JASNY UKŁAD SERWISOWY

Szanowny Kliencie, zwracając się do sieci Autoryzowanych serwisów Leapmotor, która:

- Została przeszkolona bezpośrednio przez Leapmotor.
- Dysponuje całym sprzętem diagnostycznym udostępnionym przez Leapmotor.
- Gwarantuje utylizację zużytego oleju oraz szkodliwych materiałów, zgodnie z obowiązującym prawem.
- Stosuje stawki, które są jasne i konkurencyjne.
- Dla każdej usługi przygotowuje kosztorys.
- Postępuje zgodnie z cyklami naprawczymi i pracochłonnością wskazaną przez Leapmotor.

Będziesz mógł zawrzeć JASNY UKŁAD SERWISOWY.

JASNY UKŁAD SERWISOWY to zbiór ogólnych warunków kontraktu zawartego pomiędzy Autoryzowanym serwisem danej marki Leapmotor a Klientem, który gwarantuje przejrzystość usług zlecanych (zarówno w ramach gwarancji jak i przy okazji innych napraw czy przeglądów) sieci Autoryzowanych serwisów danej marki Leapmotor.

Przyjęcie pojazdu i kosztorys

W chwili przyjęcia pojazdu w celu wykonania przeglądu czy też naprawy, Autoryzowany serwis wydaje klientowi dokument przyjęcia z uzgodnionym zakresem zleconych usług, jak również pisemny kosztorys.

W przypadku konieczności wykonania napraw nieobjętych gwarancją, zadaniem autoryzowanego serwisu jest poinformowanie klienta i uzyskanie jego zgody na dodatkowe prace, zanim podjęte zostaną dalsze czynności.

Jasność żądań związanych z naprawą

Naprawą muszą zostać objęte zgłoszone usterki. Przed wykonaniem dodatkowych, koniecznych napraw, autoryzowany serwis musi najpierw uzyskać akceptację klienta.

Dotrzymanie terminu naprawy

Dotrzymanie terminów przekłada się na szacunek dla klienta. W przypadku opóźnienia większego niż 24 godziny w stosunku do terminu wydania naprawionego pojazdu przewidzianego w dokumencie przyjęcia, Autoryzowany serwis oferuje klientowi samochód zastępczy.

REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia .....

Nr części .....

Nr faktury.....

Data montażu.....

Stan licznika.....

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Każdy pojazd wymaga wykonywania okresowych przeglądów technicznych.

Leapmotor opracował dla każdego modelu / wersji pojazdu swojej produkcji wykaz okresowych przeglądów technicznych, niezbędnych dla zapewnienia sprawności pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych umożliwia polepszenie osiągów i zmniejszenie zużywania się pojazdu w całym okresie eksploatacji, przestrzeganie norm ochrony środowiska w zakresie emisji zanieczyszczeń, utrzymywanie pojazdu w odpowiednim stanie technicznym umożliwiającym bezpieczną eksploatację i bezproblemowe, pozytywne wykonanie badań technicznych wymaganych prawem celem przedłużenia rejestracji pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych pozwala przede wszystkim uniknąć odmowy świadczeń gwarancyjnych z powodu niewykonywania przeglądów wymaganych przez producenta i podanych szczegółowo w instrukcji obsługi.

Okresowe przeglądy techniczne wykonywane są na koszt klienta. Klient powinien sprawdzić wypełnienie i podpisanie przez autoryzowany serwis danej marki Leapmotor lub warsztat, który wykonał okresowy przegląd techniczny odpowiednich rubryk potwierdzających ich wykonanie, umieszczonych w książce gwarancyjnej na następnych stronach.

Klient powinien przechowywać dokumenty potwierdzające wykonanie okresowych przeglądów technicznych (np. faktury) oraz dokumenty zawierające wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, wykonanych czynności oraz wartości ustawionych parametrów samochodu.

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy ujawnione uszkodzenie zostało spowodowane w całości lub częściowo, albo zostało zwiększone na skutek braku lub nieprawidłowego wykonania wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych może nastąpić odmowa wykonania świadczeń gwarancyjnych.

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH

Wykaz czynności okresowych przeglądów technicznych oraz terminy (przebieg km), w których należy je wykonać podane są w instrukcji obsługi. Należy podać rodzaj wykonywanej interwencji (przegląd czy wymiana oleju silnikowego, jeśli przewidziane są odrębnie) i uzupełnić wszystkie pola.

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

MODEL POJAZDU:.....
NR VIN lub REJESTRACJI:.....
DATA WYKONANIA PRZEGLĄDU:.....
PRZEBIEG POJAZDU W KM:.....
NAZWA WARSZTATU:.....
STAN AKUMULATORA (SOH) w %:.....
NASTĘPNY PRZEGLAD:.....
DATA.....
PRZEBIEG:.....

PODPIS I PIECZĘĆ AUTORYZOWANEGO SERWISU

PRZEGLĄDY NADWOZIA

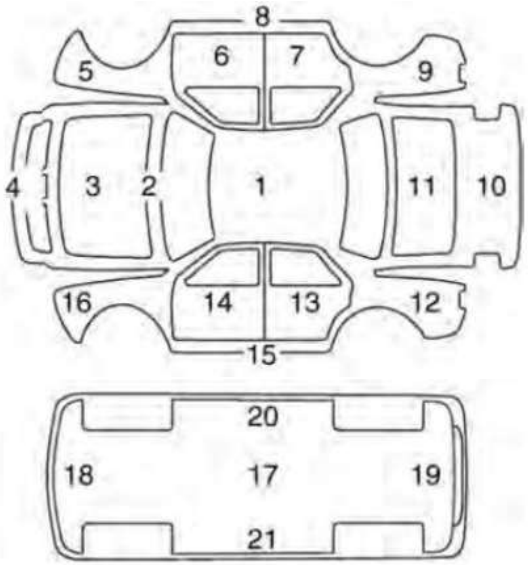
Wykonanie przeglądu

Jeżeli w trakcie okresowego przeglądu technicznego zostaną stwierdzone uszkodzenia nadwozia lub spodu nadwozia nie objęte gwarancją, to serwis powinien wypełnić odpowiednie pola na następnej stronie, podając dane odnoszące się do pojazdu (Model, wersja, seria, nr nadwozia), datę, przebieg w km, oznaczenie wady i oznaczenie części, potwierdzając to podpisem i pieczęcią.

Stwierdzone uszkodzenia nie objęte gwarancją powinny być niezwłocznie usunięte na koszt Klienta.

Ponadto, na tym samej rubryce przeglądu nadwozia powinny zostać zaznaczone wcześniej wykonane naprawy.

Oznaczenie części



Widok spodu nadwozia

Oznaczenie wady

X = Odprysk lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia.

Δ = Wgniecenie/zadrapanie ze zdarciem lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia.

O = Część wcześniej naprawiana.

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu ..... Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO Wykonano dnia .....po przebiegu km ..... Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady) ..... Podpis i pieczęć serwisu	Zaprawki / Naprawy Wykonane dnia ..... Podpis i pieczęć serwisu



https://www.leapmotor.net